



Ben Sajet 
centrum

Jaarverslag 2025 Ben Sajet Centrum

www.bensajetcentrum.nl

Inhoud

Inhoud	2
1 Inleiding	3
2 Over het Ben Sajet Centrum.....	4
3 Het Ben Sajet Centrum in 2025	5
4 Inhoudelijke programmalijnen in 2025	7
1) Programma Alledaagse Attentheid en Verbondenheid in de Superdiverse Stad	8
2) Programma Mensen met een Verstandelijke Beperking	11
3) Programma Diversiteit en Dementie in de Grote Stad	16
4) Programma Samen Leren, Samen Zorgen in Schaarse Tijden.....	19
5) Programma Klaar voor de Vergrijzing	22
5 Financieel resultaat 2025	27

1 Inleiding

In veel opzichten was 2025 een bijzonder jaar voor het Ben Sajet Centrum. Allereerst omdat we dit jaar een nieuwe projectsubsidie voor de komende vier jaar aanvroegen bij VWS en we in de zomer hoorden dat we deze ook toegekend kregen. Dat betekent dat we de periode 2026-2029 onze activiteiten op volle sterkte kunnen blijven ontplooiën.

Daarnaast was er een directeurswissel. Hetty Vlug ging na jaren vol energieke inzet voor het Ben Sajet, met gedeeltelijk pensioen. Ze droeg daarbij een stevig gegroeide en gezonde organisatie met een zonnig perspectief over. Vanaf 1 april 2025 vervult Femmianne Bredewold de rol van directeur die ze combineert met haar bijzonder hoogleraarschap bij het Ben Sajet Centrum.

In 2025 starten we ook de samenwerking met een aantal nieuwe partners. Allereerst, zijn we heel blij met de samenwerking die we zijn aangegaan met welzijnsorganisatie DOCK. Juist nu er in Nederland volop wordt ingezet op preventie en zorg zo dicht mogelijk bij huis, is de samenwerking met welzijn cruciaal. Daarnaast startten we in het najaar ook een samenwerking met de gemeente Amstelveen. Met hen onderzoeken we de betekenis van de Lang Leven Thuisflats voor bewoners in diverse gemeenten in de regio Amstelland. Ook haalden we dit jaar weer diverse ZonMw subsidies en fondsen binnen die de basis leggen voor het uitrollen van onze activiteiten.

Feestelijk was dit jaar ook de inaugurele rede van Femmianne Bredewold vanwege de door het Ben Sajet gefinancierde leerstoel *Samenleven met Verschil*. In haar oratie getiteld *'Goed Samenleven? Morele spanningen in de langdurige zorg'* deed ze een oproep om alle perspectieven in het debat over de houdbaarheid van de zorg een stem te geven. Als we overgaan naar een ideaal van 'zorg als gedeelde praktijk', dan moet je eerst in gesprek over wat we dan zien als 'goede' zorg en wie welke verantwoordelijkheden daarin kan en wil dragen op zo'n manier dat het rechtvaardig is voor iedereen.

Tenslotte, staken we het Ben Sajet Centrum dit jaar in een nieuw jasje. Onder leiding van een aantal bevlogen en handige collega's namen we de inrichting en de styling van het kantoor onder handen. Ook werden er extra werkplekken gecreëerd om zodoende alle collega's in onze groeiende organisatie een plek te kunnen bieden. Ben je in de buurt van de Zwanenburgwal, vergeet dan niet een kijkje te nemen!



Femmianne Bredewold

Maart 2026

2 Over het Ben Sajet Centrum

Het Ben Sajet Centrum (BSC) is een kenniswerkplaats voor de langdurige zorg in de grootstedelijke context van Amsterdam en omgeving. Het centrum richt zich op het verbeteren van de kwaliteit van ondersteuning en zorg voor ouderen en mensen met een beperking, met expliciete aandacht voor de complexiteit en diversiteit van de grote stad. Al sinds 2014 is het centrum actief in de gemeente Amsterdam. Bij de oprichting van het Ben Sajet Centrum werden er drie onderscheidende kenmerken geformuleerd die nog steeds actueel zijn.

Een eerste onderscheidend kenmerk van het Ben Sajet Centrum is dat het centrum zich zowel richt op zorg voor ouderen als zorg voor mensen met een beperking. In het Ben Sajet Centrum leren deze sectoren van elkaar. Een tweede onderscheidend kenmerk van het Ben Sajet Centrum is het werkterrein: de grote stad, met een super-diverse populatie van inwoners. Het Ben Sajet Centrum brengt ten derde de praktijk van de langdurige zorg, opleidingen en onderzoek structureel met elkaar in verbinding. Waar deze drie domeinen van oudsher gescheiden zijn, zijn deze in het Ben Sajet Centrum stevig vervlochten.

Vanuit deze drie kenmerken werkt het Ben Sajet Centrum nog dagelijks aan haar missie. De missie is in het meerjarenplan 2026–2029 als volgt verwoord: ‘bijdragen aan samen zorgen en samen leven in de grote en superdiverse stad’.

Om deze missie te realiseren werkt het Ben Sajet Centrum als een netwerkorganisatie waarin zorgorganisaties en onderzoeks- en onderwijsinstellingen uit de regio Amsterdam structureel samenwerken. Aan het netwerk waren in 2025 de volgende zorg- en welzijnsorganisaties verbonden: 1. Amsta 2. Amstelring 3. Cordaan 4. OnsTweedeThuis 5. Zonnehuisgroep 6. Amstelland 7. Eveen 8. Dock . De volgende onderwijs en onderzoekspartijen zijn aangesloten: 1. het ROC van Amsterdam 2. De Hogeschool van Amsterdam 3. Hogeschool InHolland 4. de Vrije Universiteit Amsterdam 5. Amsterdam UMC 6. AHTI.



3 Het Ben Sajat Centrum in 2025

Bestuur in 2025

Het Ben Sajat Centrum kent een actief bestuur. Binnen dit bestuur wordt een onderscheid gemaakt tussen een algemeen bestuur en een dagelijks bestuur. Het algemeen bestuur komt tweejaarlijks bijeen en ziet toe op het naleven van de doelstelling van de stichting zoals vastgesteld in de akte van oprichting. Het dagelijks bestuur ondersteunt de directeur bij de dagelijkse leiding en de operationele aansturing van de stichting.

Het dagelijks bestuur bestond dit jaar uit vijf leden afkomstig vanuit de volgende organisaties: 1. Amstelring (Inge Borghuis) 2. Amsta (Monique Cremers) 3. Cordaan (Ronald Schmidt) 4. OnsTweedeThuis (Susan Veenhoff) 5. Amsterdam UMC (Rien de Vos). Inge Borghuis was in 2025 de voorzitter van het bestuur en Susan Veenhoff vervulde de rol van penningmeester.

Het afgelopen jaar kwam het dagelijks bestuur zes-wekelijks bijeen. Op de agenda stonden belangrijke thema's als de inhoudelijke voortgang van de vijf programmalijnen, een mogelijke herziening van de governance van het Ben Sajat Centrum in verband met de groei van de organisatie en aanstellingsbeleid van personeel in verband met diezelfde groei.

Ook kwam het algemeen bestuur, met afgevaardigden van alle organisaties, dit jaar weer twee keer bijeen. Zij werden meegenomen in de genoemde punten en natuurlijk bespraken we de financiële en inhoudelijke stand van zaken van het Ben Sajat Centrum.

Speerpunten in 2025

De afgelopen tien jaar stonden vooral in het teken van de opbouw van het Ben Sajat Centrum. Er zijn nieuwe zorg-, onderzoeks- en onderwijspartners gezocht en gevonden om een inhoudelijke en financieel stevige basis te vormen. Er is geïnvesteerd in het aannemen van bevoegde en kundige onderzoekers, practoren, lectoren en hoogleraren. En de inhoudelijke onderzoeklijnen zijn uitgedacht en vormgegeven. Dit jaar vormde de start voor het werken aan een aantal nieuwe speerpunten waar we in 2026 een vervolg aan willen geven.

In 2025 lag onze focus onder andere op het verder *professionaliseren van de organisatie*. Dat kreeg vorm door het verbeteren en verfijnen van een aantal organisatorische processen. We zijn bijvoorbeeld gestart met het verbijzonderen van functieprofielen voor onderzoekers, het vastleggen van regelingen en het verbeteren van processen zoals onboarding en de functionerings- en beoordelingscyclus. Ook zijn we gaan samenwerken met bureau Hartman voor een verdere professionalisering van de communicatie. De website kreeg een update, de nieuwsbrief werd verfrist en het bureau investeerde in ons LinkedIn-netwerk om daarmee een groter bereik van onze uitkomsten te kunnen genereren.

Daarnaast hebben we ingezet op verdere *inhoudelijke verdieping van de onderzoeklijnen*. Een belangrijke stap was het starten met het integreren van het thema diversiteit in alle programma's, in plaats van het als aparte programmalijn te positioneren. Diversiteit blijkt in al onze onderzoeken een vanzelfsprekend en wezenlijk perspectief: we werken tenslotte in een superdiverse stad. Zo komen in de lijn *Mensen met een Verstandelijke Beperking* vragen naar voren van verzorgenden met een migratieachtergrond, en zien we binnen het programma *Klaar voor de vergrijzing* dat oudere migranten specifieke woonwensen hebben. Programmaleider Jeanny Vreeswijk speelt een belangrijke rol in het duurzaam borgen van dit thema binnen de verschillende onderzoeklijnen.

Tenslotte hebben we in 2025 een start gemaakt met het *intensiveren van de samenwerking met onze partners*. Die krijgt via drie lijnen vorm:

1. *Bestuurlijk niveau*

Vertegenwoordigers van alle aangesloten organisaties zijn lid van het Bestuur van het Ben Sajat Centrum. De strategische en inhoudelijke lijnen worden hier uitgedacht.

2. *Programmaniveau*

Alle aangesloten partners wijzen verbinders aan. Deze medewerkers stemmen met onderzoekers van het BSC af over onderzoeksagenda's, kennisontwikkeling en de aansluiting bij vragen uit de praktijk en het onderwijs.

3. *Uitvoeringsniveau*

Aangesloten partners nemen deel aan de uitvoering van onderzoek en kennisimplementatie, in wisselende samenstellingen afhankelijk van het onderwerp en de benodigde expertise.

Op alle niveaus werkten we aan verbetering en intensivering van de samenwerking. Op bestuurlijk niveau werd in 2025 namelijk gewerkt aan de herinrichting van de governance, zodat het aansluit bij de groeiende organisatie die het Ben Sajat Centrum is. In 2026 krijgt dit een vervolg. Daarnaast maakten we in 2025 een start met het verbeteren van de samenwerking op programma- en uitvoeringsniveau. Daartoe werden inhoudelijke sessies gepland, om de grond van onze gezamenlijkheid vast te leggen en meer en andere vormen van samenwerken uit te denken. Het gaat zowel om de samenwerking tussen partners onderling als tussen aangesloten partners en het Ben Sajat Centrum en in 2026 krijgt dit een vervolg.



4 Inhoudelijke programmaliijnen in 2025

Vijf programma's

De programma's van het Ben Sajat Centrum richten zich op de vraagstukken die voor de aangesloten organisaties het meest urgent zijn én die nog niet of onvoldoende door andere academische werkplaatsen en kenniscentra geadresseerd worden. Rondom thema's die al belegd zijn door andere academische werkplaatsen en kenniscentra, wordt constructief samengewerkt. Het afgelopen jaar werkten we aan de hieronder gepresenteerde vijf programma's die diverse output opleverden.

1. Alledaagse attentheid en verbondenheid in de Superdiverse stad.
2. Mensen met een verstandelijke beperking.
3. Diversiteit en dementie.
4. Samen leren en zorgen in schaarse tijden.
5. Klaar voor de Vergrijzing.

In deze paragraaf gaan we in op de speerpunten en output per programma.



1) Programma Alledaagse Attentheid en Verbondenheid in de Superdiverse Stad

Het programma in 2025

In 2025 werkten we aan verdere verdieping van inzichten uit onderzoekstrajecten en maakten we een start met diverse nieuwe projecten. Inhoudelijk lag hierbij de focus op de volgende drie thema's:

Samenwerken aan ambities rond 'zorgzame gemeenschappen' in wooncomplexen en buurt (o.a. *Lang Leven Thuisflats; Thuiscoaches; Zorgzaamheid in de Buurt*)

Verbinden van professionele infrastructuur en informele bronnen van hulp en steun in de buurt (o.a. *Samenwerken formeel-informeel in buurtnetwerken; Alledaagse Attentheid in de Winkelstraat; Verbinding verpleeghuizen en superdiverse wijk*)

De fysieke en sociale kenmerken van plekken in de buurt die een bron vormen van alledaagse attentheid (o.a. *Architectuur van Alledaagse Attentheid; Casusonderzoek 'Boomsplijker'*)

Veel aandacht ging daarbij uit naar het verzamelen en analyseren van nieuwe data, waar we komend jaar verder op kunnen voortbouwen. Daarnaast werkten we via diverse presentaties, georganiseerde bijeenkomsten en publicaties aan kennisdisseminatie en versteviging van ons netwerk; zowel binnen Amsterdam als landelijk.

Korte vooruitblik 2026 e.v.

In 2026 willen enerzijds de vruchten plukken van het in 2025 verrichte onderzoekswerk door diverse kennisproducten te publiceren en bijeenkomsten te organiseren. Dit doen we zowel binnen de diverse projecten die in 2026 worden afgerond, maar ook door tenminste één projectoverstijgende publicatie uit te brengen over de rol van professionals in het streven naar zorgzame gemeenschappen. Anderzijds zetten we in 2026 een tweetal nieuwe inhoudelijke lijnen in. Ten eerste hopen we een meerjarig onderzoekstraject te starten rondom een grootschalig renovatietraject binnen sociale huurcomplexen in Amsterdam Noord, en hoe de veranderende fysiek-ruimtelijke inrichting gevolgen heeft voor het ontstaan van alledaagse attentheid onder bewoners. Ten tweede willen een verkennend onderzoek doen rondom het thema 'allegaagse attentheid en digitale platforms en technologie'.

Projecten

In 2025 werkten we binnen dit programma aan de volgende projecten:

- *Kennisprogramma Lang Leven Thuisflats Amsterdam* (samen met de Hogeschool van Amsterdam): Onderzoek naar gemeenschapsvorming en goed ouder worden in de eigen woonomgeving binnen en rondom de Lang Leven Thuisflats (laatste jaar van meerjarig project, publicatie in voorjaar 2026).
- *Alledaagse attentheid in de winkelstraat*: Onderzoek naar lokale ondernemers als bron van hulp en steun in de buurt (verschillende publicaties in 2025; in 2026 volgt een publicatie over de relatie van ondernemers en professionals).
- *Samenwerking tussen informele initiatieven en formele zorg- en welzijnsorganisaties in buurtnetwerken*: Onderzoek met ondersteuning van het Kenniscentrum Ongelijkheid naar (onbedoelde) in- en uitsluitingsmechanismen in de relatie tussen formele organisaties en bewonersinitiatieven op het gebied van zorg en welzijn, en de mogelijkheden om te werken aan meer inclusieve buurtnetwerken (eerste jaar van een meerjarig project).
- *Zorgzaamheid in de buurt* (samen met Cliëntbelang Amsterdam): Onderzoek met steun van Gemeente Amsterdam naar de vraag waar mensen hulp of steun vinden in de buurt, parallel

aan een ontwikkeltraject van de gemeente om zorgzaamheid in de buurt te versterken (eerste jaar van meerjarig project).

- *Architectuur van Alledaagse Attentheid*: Praktijkonderzoek naar de inrichting van de fysieke ruimte en hoe dit het ontstaan van alledaagse attentheid onder flat- of buurtgenoten al dan niet bevordert (in 2025 werd een tweede casusstudie verricht rondom een woon(zorg)complex; publicatie volgt in 2026).
- *Rol, relaties en werkwijzen van Thuiscoaches*: Onderzoek met ondersteuning van Gemeente Amsterdam naar de werkwijze en positionering van een nieuwe professionele rol binnen de Lang Leven Thuisflats, die als verbinding moet fungeren tussen de diverse domeinen (wonen, zorg, welzijn) en eerste aanspreekpunt is voor bewoners (in 2025 deden we een reeks van 12 interview die in 2026 worden geanalyseerd en de basis vormen van een publicatie).
- *Verbinding tussen verpleeghuizen en buurt in superdiverse wijken* (studentenproject met Amsta en studenten van de VU en Universiteit van Humanistiek): Vijf studenten deden masteronderzoek op diverse Amsta-locaties naar de verbinding tussen deze locaties en de omliggende buurten, waarbij de locaties nog geen afspiegeling vormden van het superdiverse karakter van de omgeving waarin ze gevestigd zijn.
- *Casusonderzoek ‘De Boomspijker’ en de rol van inlooplocaties*: Praktijkgericht casusonderzoek naar de diverse rollen en ambities bij de invulling van inlooplocaties als laagdrempelige ontmoetingsplek én vindplaats voor zorg en welzijn (in 2025 deden we dataverzameling en die verwerken we tot een publicatie die in 2026 zal verschijnen).
- *Designproject Alledaagse Attentheid in de openbare ruimte* (studentonderzoek i.s.m. met de HKU): Kort-cyclisch studentenonderzoek naar de mogelijkheid om vanuit design verbondenheid in de openbare ruimte te stimuleren. Zie: <https://bensajetcentrum.nl/praatstoelen-in-de-bus/>

Publicaties

- Schut, J. (2025). Alledaagse Attentheid in de Winkelstraat. Ondernemers als bron van hulp en steun in de buurt. Ben Sajat Centrum. https://bensajetcentrum.nl/Alledaagse_attentheid_in_de_winkelstraat_publicatie_Ben_Sajet_Centrum_2025.pdf
- Artikelenreeks op de website rondom publicatie ‘Alledaagse Attentheid in de Winkelstraat’ (door Josje Schut en Diny Stekelenburg):
 - De vijf vormen van alledaagse attentheid in de winkelstraat – Ben Sajat Centrum
 - Bevorderen en begrenzen van alledaagse attentheid – Ben Sajat Centrum
 - Weten de ondernemers en de professionele hulpverleners elkaar te vinden? – Ben Sajat Centrum
- Hilhorst, P., Glimmerveen, L., Kremer, M., Schmidt, J., & Schut, J. (2025). De belofte van de gemeenschap & zeven belemmerende mythes. Ben Sajat Centrum. <https://bensajetcentrum.nl/assets/2025/01/De-belofte-van-de-gemeenschap-zeven-belemmerende-mythes-januari-2025.pdf>

- Hilhorst, P., Glimmerveen, L., Kremer, M., Schmidt, J., & Schut, J. (2025). Waarom ‘de gemeenschap’ zorgtekorten niet zomaar kan oplossen. Tijdschrift voor sociale vraagstukken. <https://www.socialevraagstukken.nl/waarom-de-gemeenschap-zorgtekorten-niet-zomaar-kan-oplossen/>
- Carlsson, H., Glimmerveen, L., & Visser, E. L. (2025). Between breaking and restoring boundaries: Conceptualizing responsiveness in street-level decision-making. *Journal Of Public Administration Research And Theory*, muaf033. <https://doi.org/10.1093/jopart/muaf033>
- van Erp, K. J. P. M., Glimmerveen, L., Beersma, B., & Nies, H. (2026). Resilience in care: An integrative negotiation perspective on the behavioral dynamics of resource exchanges in responding to setbacks. *Health Care Management Review*, 51(1), 22-31. <https://doi.org/10.1097/HMR.0000000000000462>

Praktijkproducten

- *Leergemeenschap Lang Leven Thuisflats Amsterdam* (samen met Hogeschool van Amsterdam): In 2025 organiseerden we drie bijeenkomsten (na twee eerdere bijeenkomsten in 2024) als onderdeel van de Leergemeenschap rond het Kennisprogramma Lang Leven Thuisflats, met deelname vanuit bewoners en zorg-, welzijns- en woonprofessionals die bij de flats betrokken zijn.
- *Publieksactiviteit / fotowedstrijd ‘Attentheid in de buurt’*: fotowedstrijd voor breed publiek waarmee we breder zicht wilden creëren op verrassende plekken die een bron van ontmoeting en steun in de buurt kunnen zijn. Zie: <https://bensajetcentrum.nl/fotowedstrijd-attente-plekken/>
- *Fototentoonstelling ‘Attentheid in de Buurt’*: resultaat van bovengenoemde fotowedstrijd, waarbij een selectie van de inzending op diverse locaties in de stad zijn tentoongesteld (o.a. bij De Eester, Bijzonder Amsterdams, Buurthuis de Witte Boei, Huis van de Wijk De Pijp).
- *Conferentie zorgzame gemeenschappen* (mede-organisator i.s.m. Combiwel Buurtwerk, DOCK, Eigenwijks Samenwonen-Samenleven en Ru Paré): Bijeenkomst op 1 oktober 2025 waarin we met bewoners, opbouwwerkers, ambtenaren en andere experts en geïnteresseerden in gesprek gingen over de vraag of ‘de gemeenschap’ er op is voorbereid dat mensen steeds langer met een zorgvraag thuis blijven wonen. Zie: <https://bensajetcentrum.nl/hoe-zorgzaam-is-onze-gemeenschap-echt/>
- *Fotoboek ‘1019-deelt’*: Het Ben Sajat Centrum droeg bij aan een fotoboek met portretten van buurtbewoners uit postcodegebied 1019 en hun onderlinge verbondenheid via een buurt-appgroep; met inleidend essay van Jos van der Lans. Het fotoboek werd gepresenteerd tijdens een bijeenkomst waar we in gesprek gingen over zorgzame buurten en hoe die te bereiken. Zie: <https://bensajetcentrum.nl/virtuele-verbindingen-en-de-onzichtbare-samenleving/>
- *Leerbezoek vanuit Arizona State University* (i.s.m. met Vrije Universiteit): Op 4 juni 2025 ontvingen we een groep studenten en docenten als onderdeel van een internationale uitwisseling en leertraject waarin studenten kennismaken met verschillende zorgsystemen; bespreking van initiatieven waarbij het Ben Sajat Centrum als kennispartner betrokken is.

Presentaties

- Thuis in de Wijk: Zorgzaamheid in je Straat (door *Josje Schut en Ludo Glimmerveen*, 2 april 2025 te Den Bosch): Masterclass ‘Alledaagse Attentheid in de Wijk’.
- Onderzoekspresentatie ‘relatie verpleeghuis en de superdiverse buurt’ (door *Evi Passenier*, 17 april 2025 bij Amsta-locatie De Schutse).
- Studiedagen zorgbestuurders Werkgroep ’73 (presentatie en discussie door *Ludo Glimmerveen*, 9 mei 2025 te Otterlo): sessie met titel ‘Grenzen van formele zorg?’
- Samergo Zomercarrousel: Bruggen Bouwen in de Wijk (keynote Ludo Glimmerveen, 24 juni 2025 te Dordrecht). Zie: <https://samergo.nl/terugblik-zomercarrousel-2025-140-professionals-bouwen-bruggen-in-de-wijk/>
- Werkbezoek Tweede Kamer commissie zorg over ‘domeinoverstijgend samenwerken’ (presentatie door *Jante Schmidt*, 8 september 2025 te Hollandscheveld).
- Dag van het Sociaal Domein Gemeente Haarlemmermeer (door *Josje Schut en Diny Stekelenburg*, 20 november 2025 te Haarlemmermeer): workshop over ‘Attente plekken in de buurt’.
- Bijeenkomst Vrijwilligersvervoer (paneldeelname door *Josje Schut*, 28 november 2025 te Amsterdam).

Media

- Interview met Josje Schut in Zorg+Welzijn (28 augustus 2025): “Alledaagse attentheid versterken in de wijk: leren van lokale ondernemers”. Zie: <https://www.zorgwelzijn.nl/ondernemers-spelen-grote-rol-binnen-zorgzame-buurt/>

2) Programma Mensen met een Verstandelijke Beperking

Het programma in 2025

In 2025 richtte het programma Mensen met een verstandelijke beperking zich op de kansen en uitdagingen van mensen met een verstandelijke beperking binnen de superdiverse stedelijke context van Amsterdam en omgeving. We werkten aan vraagstukken rondom goed samenleven, complexe zorgvragen van diverse doelgroepen o.a. van jongvolwassenen met NAH, mensen met ernstige psychische beperkingen en een lichte verstandelijke beperking (LVB), en het versterken van betekenisvolle samenwerking tussen formele en informele netwerken.

Korte vooruitblik 2026 e.v.

In 2026 werken we verder aan de inhoudelijke verdieping van het thema *Goed leven met een beperking*, onder andere door het voortzetten van onze projecten over betekenisvolle samenwerking met het informele netwerk. Daarmee sluiten we aan bij de thematiek van de leerstoel van prof. Dr. Femmianne Bredewold, (bijzonder hoogleraar *Samenleven met verschil*) die zich richt op relationeel werken in een veranderende verzorgingsstaat. We werken daarin nauw samen met praktijk- en onderwijspartners, onder andere door betrokkenheid van studenten en stagiaires bij projecten, door gezamenlijke subsidieaanvragen, publicaties en presentaties op congressen en bijeenkomsten. Ook

zorgen we voor structurele inzet van ervaringskennis en –deskundigheid in onderzoek en kennisontwikkeling. Samen met Buro Ervaringskracht starten we een project waarin we ervaringen van ervaringsdeskundigen onderzoeken in het omgaan met het verschil dat hun verstandelijke beperking met zich meebrengt. Aan de ene kant is dat verschil een legitimatie van het werk als ervaringsdeskundige, aan de andere kant is de ervaring dat het *werken* vanuit het verschil soms vragen oproept bij professionals over de professionaliteit van ervaringsdeskundigen. In dit project willen we daarom met Buro ervaringskracht nader onderzoeken welke plek dat verschil in kan en moet nemen om professioneel en goed werk te leveren.

Projecten

- *Een aanpak op maat.* Proeftuinprojecten op locaties ‘Geuzenhoek’ en ‘Gerrie Knetemannlaan’ over passende zorg voor mensen met LVB-problematiek op GGZ-woonlocaties van Cordaan. [Proeftuin De Geuzenhoek – Ben Sajet Centrum](#)
- *Samen tegen misverstanden - De rol van taal, rekenen en computertaken in de zorg.* Onderzoek naar beperkte basisvaardigheden van medewerkers in de langdurige zorg, en het oplossen van conflicten en misverstanden die hierdoor ontstaan op de werkvloer, in samenwerking met *Taal voor Allemaal* en gefinancierd door Expertisecentrum Basisvaardigheden. [Basisvaardigheden van medewerkers in de zorg – Ben Sajet Centrum](#)
- *"Wie heeft het voor het zeggen": betekenisvolle relaties en samenwerking met het informele netwerk.* In dit door ZonMw gefinancierde actieonderzoek nemen we best practices onder de loep die gericht zijn op betekenisvol samenwerken met naasten en het sociale netwerk, in samenwerking met Amsta, Cordaan en Ons Tweede Thuis, ROC Amsterdam. ["Wie heeft het voor het zeggen?": betekenisvolle relaties en samenwerking met het informele netwerk – Ben Sajet Centrum](#)
- *Erik Scherder Huis: een nieuw ontwikkeltraject voor jongvolwassenen met ernstig hersenletsel.* In dit project brachten we werkzame elementen van het Erik Scherder Huis in kaart. Dat is een ontwikkelprogramma voor jongvolwassenen met niet-aangeboren-hersenletsel (NAH). [Erik Scherder Huis – Ben Sajet Centrum](#)
- *Thuis in Elkaars Wereld.* We maakten een start met het onderzoek *Thuis in Elkaars Wereld* wat zich richt op verbondenheid en betrokkenheid van broers en zussen in de zorg en levens van mensen met een verstandelijke beperking. We werken hierin samen met Cordaan, Ons Tweede Thuis, SIEN, KansPlus, VU en ROC Amsterdam. [Thuis in elkaars wereld – Ben Sajet Centrum](#)
- *Samenleven in de grote stad: de waarde van vrijwillig mentorschap voor kwetsbare inwoners van Amsterdam.* Dit betreft een exploratief onderzoek om meer inzicht te krijgen in de waarde van vrijwillig mentorschap voor mensen met diverse ondersteuningsvragen. In dit project werkten we samen met Stichting Mentorschap Amsterdam, Amstelring, en de Universiteit voor Humanistiek. [Samenleven in de grote stad: de waarde van vrijwillig mentorschap voor kwetsbare inwoners van Amsterdam – Ben Sajet Centrum](#)
- *COVID UNCOVERED.* Visuele etnografie project over de impact van Covid maatregelen op sociaal kwetsbare groepen, in samenwerking met de UvA en MEE Amstel en Zaan. [Covid Uncovered - Coronatijden in Nederland](#)

- *Project Samen Wegen*. Ontwikkeling van een wegingsinstrument voor de doelgroep mensen met NAH+, in samenwerking met o.a. Radboud Universiteit Nijmegen, kenniscentrum NAH+ en Ons Tweede Thuis. [Samen Wegen: wie moet een NAH+ indicatie krijgen? – Kenniscentrum NAH+](#)

Publicaties

- Van Langen, M., Stekelenburg, D., Reichrath, E., El Kartaoui, A., & Voss, H. (2025). Samen tegen misverstanden. De rol van taal, rekenen en computertaken in de zorg. Ben Sajat centrum. [Samen-Tegen-Misverstanden-Rapport.pdf](#)
- Voss, H., & Kooij, J. (2025). Een passende plek voor mensen met een verstandelijke beperking en complexe gedragsproblematiek. NTz, 34-42. [Een passende plek voor mensen met een verstandelijke beperking en complexe gedragsproblematiek - NTz](#)
- Van Langen, M., El Kartaoui, A., Van Hetteema, S., & Voss, H. (2025). Een aanpak op maat: Verbreding van perspectieven op goede zorg voor mensen met een psychische en verstandelijke beperking. Ben Sajat centrum. [Geuzenhoek-verslag20250728.pdf](#)
- Bredewold, F. H. (2025). Goed samenleven? Morele spanningen in de langdurige zorg. Inaugurele rede uitgesproken op 26 september 2025. Link: [Femmianne Bredewold Oratie 2025 digitaal.pdf](#)
- Bredewold, F.H. (26 september 2025). Goede zorg vereist ander gesprek. *Tijdschrift voor Sociale Vraagstukken*. Link: [Goede zorg vereist ander gesprek – Sociale Vraagstukken](#)
- Bredewold, F. H. (2025). Tussen ik en wij: De spanning tussen individu en gemeenschap in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking. *Vakblad Sociaal Werk*, (6), Article 6. <https://mijn.bsl.nl/tussen-ik-en-wij/51758320>
- Bredewold, F. H. (2025). Wie de zorg wil verbeteren moet realistisch naar relaties durven kijken. *De Correspondent*. <https://decorrespondent.nl/16265/wie-de-zorg-wil-verbeteren-moet-realistisch-naar-relaties-durven-kijken/31993bce-549c-08af-09a5-971a273a8f37>
- Nejst, C., Bredewold, F. H., Baart, A., & Glinzburg, C. (2025). Relational rehabilitation: Competencies and qualities needed in psychosocial rehabilitation when responding to hope and hopelessness. *Medicine, Health Care and Philosophy*. <https://doi.org/10.1007/s11019-025-10310-6>.
- Van Nistelrooij, I. & Bredewold, F. (2025). “He is never ever going to pay off.” A relational care ethical response to ideas of ‘worthy mothering’ for a child with profound intellectual disability. In: Van Nistelrooij, I., Van der Waal, R. & Mitchell, V. *Recommitting to reproductive Justice: Care Ethical perspectives*. Peeters Publishers Leuven.
- Vehmas, S., Bredewold, F., Mietola, R., & van der Weele, S. (2025). Inherent vs. contingent vulnerabilities in the care for people with profound intellectual and multiple disabilities. In D. Kulick & S. Vehmas (Eds.), *Clashing vulnerabilities: Disabilities in conflict*. Routledge.

Praktijkproducten

- *Project Samen tegen misverstanden*. Oplossingenboek, begrijpelijke samenvatting, whiteboardontwerp & magneetplaten, februari 2025. [Basisvaardigheden van medewerkers in de zorg – Ben Sajet Centrum](#)
- *Covid Uncovered films*. Een visuele etnografie over de effecten van beleidsmaatregelen op sociaal kwetsbaren, februari 2025. [Covid Uncovered - Coronatijden in Nederland](#)

Presentaties

- 30 januari 2025. Keynote en werksessie bij zorgorganisatie Zevenbergen in Vlaanderen. ‘Een Wereld van Verschil’. Instellingsterreinen en het goede leven van mensen met een verstandelijke beperking, Femmianne Bredewold.
- april 2025. Inleiding bij Vereniging Gehandicapten Nederland. ‘Een Wereld van Verschil’. Instellingsterreinen en het goede leven van mensen met een verstandelijke beperking, Femmianne Bredewold.
- 15 mei 2025. De Ben Sajet Lezing. Zijn we verbonden? Bouwen aan een sociaal weefsel in een veranderende verzorgingsstaat, Femmianne Bredewold.
- 15 mei 2025. Ben Sajet conferentie – presentatie “ik ben 6 van 6”, Abdullahi El Kartaoui.
- 23 mei 2025. Gastles Training AAWVB - Implementeren kun je leren, ‘s Heerenloo Amersfoort, Hille Voss.
- 4 juni 2025. Researchdag Associatie Academische Werkplaatsen Verstandelijke Beperkingen (AAWVB) – presentatie proeftuinproject Geuzenhoek: Een aanpak op maat, Myrte van Langen.
- 4 juni 2025. Researchdag Associatie Academische Werkplaatsen Verstandelijke Beperkingen (AAWVB) – presentatie "Wie heeft het voor het zeggen", Susan Woelders.
- 19 juni 2025. Startbijeenkomst project “Wie heeft het voor het zeggen”, Hanna Noorlandt.
- 19 juni 2025. Netwerkbijeenkomst Begrijp je mij (niet)? - dagvoorzitter, Hille Voss.
- 19 juni 2025. Netwerkbijeenkomst Begrijp je mij (niet)? - Workshop ‘Een aanpak op maat’, Myrte van Langen.
- 18 september 2025 – 20 september 2025. European Association for Mental Health in Intellectual Disability (EAMHID) - internationale presentatie proeftuinproject: “A tailor-made approach improving quality of care for people with psychiatric disorders and intellectual disability”, Myrte van Langen.
- 18 september 2025 – 20 september 2025. European Association for Mental Health in Intellectual Disability (EAMHID) - internationale presentatie project "Collaborating with Informal Caregivers: Creating Inclusive Communities and Meaningful Relationships in Long-Term Care", Hille Voss.

- 24 september 2025. Inleiding bij zorgorganisatie Amerpoort. ‘Een Wereld van Verschil’. Instellingsterreinen en het goede leven van mensen met een verstandelijke beperking, Femmianne Bredewold.
- langdurige zorg, Femmianne Bredewold.
- 4 november 2025. Keynote bij Dock. Zijn we verbonden? Over het belang van relationeel werken, Femmianne Bredewold.
- november 2025. Zorgorganisatie Ten Dries, Vlaanderen België. ‘Een Wereld van Verschil’. Instellingsterreinen en het goede leven van mensen met een verstandelijke beperking, Femmianne Bredewold.
- 17 november 2025 Congres Van Zorg Naar Gewoon Leven Amsterdam – workshop project “Wie heeft het voor het zeggen”, Hanna Noorlandt.
- 20 november 2025. Inleiding op algemene ledenvergadering Vereniging Gehandicapten Nederland. Goed Samenleven? Morele spanningen in de langdurige zorg, Femmianne Bredewold.
- 25 november 2025. Congres jonge mantelzorgers. Deelname aan panel gesprek, Femmianne Bredewold.

Media

- Maart 2025. Interview met proqrammaleider Hille Voss over project “Samen beslissen en passende zorg”. In: Ben Sajat centrum nieuwsbrief. Link: [Interview-Samen-beslissen-Hille-Voss.pdf](#)
- 29 september 2025. Interview Femmianne Bredewold in Zorg en Welzijn: Meer relationeel werken hard nodig: hoe geef je naasten een duidelijke stem? Link: [Meer relationeel werken hard nodig: hoe geef je naasten een duidelijke stem? - Zorg+Welzijn](#)
- 25 november 2025. Interview Femmianne Bredewold in Magazine Zorgsaamwonen. Samenleven met Verschil?: <https://acquire-publishing.foleon.com/zorgsaamwonen/zorgsaamwonen-2-2025/interview-femmianne-bredewold>

Overig

Begeleiding promotietrajecten, door prof. Dr. Femmianne Bredewold:

Tessa Glas Alledaags burgerschap in de buurt voor mensen met ondersteuningsvragen (verstandelijke beperking, psychische kwetsbaarheid, NAH, ex dak- en thuislozen). Ism dr. Scott Douglas (UU) en prof. Dr. Margo Trappenburg (UU/UvH).	1e promotor	2024	2028
Janne-Meis van Berkel Moral communities in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking. Ism met dr. Elleke Landeweer (UvH).	1e promotor	2024	2029
Rosa Draaisma Samenwerking vrijwilligers en professionals in de palliatieve zorg. Ism prof. Dr. Thomas Kampen (UvH).	2e promotor	2025	2030
Lisanne den Heijer vriendschap en mensen met een verstandelijke beperking. Ism Maaïke Hermsen (HAN).	1e promotor	2025	2029

- 1 januari – 1 juli 2025. Lid commissie NWA call 'Onbeperkt leven: een inclusieve samenleving voor iedereen', Femmianne Bredewold.

3) Programma Diversiteit en Dementie in de Grote Stad

Het programma in 2025

In het programma *Diversiteit en dementie in de grote stad* werkten we ook in 2025 samen met onze partners aan de kwaliteit van leven van mensen met dementie en een migratieachtergrond, en aan de ondersteuning van hun naasten. Activiteiten die aan het begin van dit programma zijn gestart hebben we in 2025 doorontwikkeld. Een belangrijk aandachtspunt in 2025 was het versterken en behouden van relaties met ouderen en sleutelpersonen met een migratieachtergrond, waar eerder in dit programma contacten mee gelegd zijn. Daarnaast is er in 2025 gewerkt aan het organiseren van verhalentafels en bijeenkomsten en het beschrijven van de methodiek van de *Verhalentafels*, een narratieve methode die zich richt op het bespreekbaar maken van verschil en die voor diverse doeleinden kan worden ingezet. De beschrijving van de achtergrond van deze methodiek, een handleiding voor het werken met deze methodiek en bijbehorende bijlagen zal in 2026 worden gepubliceerd. In eenzelfde lijn ligt het werken met beeldverhalen, een methodiek waar we ook dit jaar aan werkten en waar we in 2026 over zullen publiceren.

Korte vooruitblik 2026 e.v.

De afgelopen vier jaar agendeerden we binnen het Ben Sajat Centrum het omgaan met diversiteit – in het bijzonder diversiteit gerelateerd aan een migratieachtergrond – als een afzonderlijk thema binnen het programma *Diversiteit en Dementie*. Voor de komende vier jaar kiezen we ervoor om diversiteit niet langer onder te brengen in een apart programma, maar dit perspectief te integreren in alle vier de onderzoekslijnen. Wij zijn ervan overtuigd dat diversiteit geen project is, maar vraagt om een grondhouding die zichtbaar en voelbaar is in de hele organisatie, dwars door alle programma's heen. Een stevige verankering van diversiteit binnen alle programma's sluit bovendien goed aan bij de voor 2026–2029 geformuleerde opdracht van het Ben Sajat Centrum: bijdragen aan samenleven en samen zorgen in de superdiverse stad. Om te waarborgen dat diversiteit in al haar facetten – met blijvende aandacht voor mensen met een migratieachtergrond – nadrukkelijk op de agenda blijft, is ervoor gekozen om de programmaleider Diversiteit en Dementie in 2026 de opdracht te geven het thema diversiteit binnen alle programma's van het Ben Sajat Centrum te borgen.

Hieraan wordt concreet vormgegeven door structurele agendering in verschillende overleggen, leerwerktafels en gesprekken met sleutelpersonen en ouderen met een migratieachtergrond. Daarnaast is een vastgelegde samenwerking met SOMNL in voorbereiding, gericht op het versterken en uitbreiden van de relatie met diverse migrantenorganisaties en -initiatieven.

Projecten

- *Kleurrijk Ontzorgen*: Onderzoek naar een ontwikkelde werkwijze om via relationeel werken de ondersteuning te versterken aan gezinnen (meestal met een migratieachtergrond) die thuis zorgen voor een volwassene, zorgintensief kind met een verstandelijke of meervoudige beperking (in 2025 verzamelden en analyseerden we data in voorbereiding op een publicatie in 2026). Samenwerking met Cordaan.
- *Verhalen Verbinden*: Binnen het onderzoeksproject *Verhalen Verbinden* werd aan de hand van verschillende narratieve methoden samen met (buurt-) bewoners - mensen met en zonder dementie -, beroepskrachten, familie en mantelzorgers, onderzocht hoe inzichten in de leefwereld van ouderen met dementie en hun families met diverse migratieachtergronden een meer centrale rol kunnen krijgen binnen inclusieve en mensgerichte zorg. Dit kreeg vorm door middel van het organiseren van verschillende verhalentafels, praktijkuitwisselingen en netwerkbijeenkomsten.
- Project bijdrage *Als je het ons vraagt dan* van de Erasmus School of Health Policy & Management. Onderzoek naar de doorontwikkeling en implementatie van de narratieve methode *Als je het ons vraagt dan*, met daarbij een bijdrage vanuit diversiteit en inclusie expertise en mensen met een verstandelijke beperking. De bijdrage kreeg vorm door het doornemen en aanvullen van transcripten, het geven van projectadvies en brainstormsessies <https://www.eur.nl/eshpm/onderzoek/onderzoeksthemas/als-je-het-ons-vraagt/>
-

Publicaties

- Wesdorp, C., & Vreeswijk-Manusiwa, J. (2025). *De waarde van verhalentafels* (verkennend rapport). Ben Sajat Centrum. <https://bensajetcentrum.nl/kennisproduct/rapport-de-waarde-van-verhalentafels/>

- Wesdorp, C., & Vreeswijk-Manusiwa, J. (2026). *Handreiking Verhalen Verbinden: Handreiking voor het organiseren van een verhalentafel* [PDF-document]. Ben Sajat Centrum.
- <https://bensajetcentrum.nl/assets/2024/01/Handreiking-Verhalen-Verbinden-D.pdf>
- Vreeswijk-Manusiwa, J. (2025). Recensie op ledere taal is een wereld. [TGE | Tijdschrift voor Gezondheidszorg en Ethiek, ledere taal is een wereld - TGET](#)

Praktijkproducten

- Leersessie: *samen met familie. Een uitdaging of een uitkomst?* 11 juni 2025, Amsta & Ben Sajat Centrum. NGOLT Jaarconferentie “Een nieuwe generatie ouderen, langer thuis” (50 deelnemers) <https://www.eennieuwegeneratieouderenzorg.nl/sessies-2025/>
- Verhalentafel bijeenkomst: *Met thuis verbonden*. 6 november 2025, Stichting Tien Yan, Amsterdam Zuid-Oost (18 deelnemers).
- Verhalentafel bijeenkomst 23 juli 2025. Stichting Tien Yan (15 deelnemers).
- Samen Krachtig Ouder worden. Uitwisseling van activiteiten: Foe Ooi Leeuw meets Anand Joti in Zuidoost 25 augustus 2025 (25 deelnemers).
- Praktijksessie: Samen krachtig ouder worden. Uitwisseling rondom ervaringen met gemeenschapswonen, met aandacht voor samenwerking, huisvesting, onderlinge betrokkenheid. Gehouden op 8 februari 2025 in samenwerking met Stichting Tien Yan en Anand Jyoti en SOMNL (60 deelnemers).
- Praktijksessie: *De waarde van verhalentafels*. 19 juni 2025. Affect-us netwerkbijeenkomst. (16 deelnemers). [Netwerkbijeenkomst 'Begrijp je mij \(niet\)? - Fortior](#)

Presentaties en bijeenkomsten

- Cultuursensitieve zorg Congres. 10 maart 2025, Utrecht. Vreeswijk-Manusiwa, J. Communicatie en bejegening bij dementie.
- [Congres Thuis in de Wijk](#): zorgzame buurten en straten, 2 april 2025. Den Bosch. Vreeswijk-Manusiwa, J. Gemeenschapszin vanuit een niet-westers perspectief.
- [ENIEC](#) Conferentie European Network on Intercultural Elderly Care, 9 april 2025. Nijmegen. Vreeswijk-Manusiwa, J. Annual ENIEC Meeting
- Kleurrijke Zorgtafel, 22 mei 2025. Den Haag. Vreeswijk-Manusiwa, J. Ervaringen uit Amsterdam met de Verhalentafel.
- Leids Congres Bureau. 8 oktober 2025. Utrecht. Vreeswijk-Manusiwa, J. Hoe kan je organisatie concreet werken aan diversiteit en inclusie?

Overig

- Praktijkuitwisseling: Advies en deelnemer *Inclusieve zorg voor iedereen*, waarbij onderzocht wordt hoe zorg toegankelijk gemaakt kan worden voor iedereen en er aansluiting kan worden gevonden met diverse behoeften en achtergronden van zorgontvangers. Maandelijksse bijeenkomsten. Nationaal Netwerk Inclusieve Zorg. (Jeanny Vreeswijk-Manusiwa).
- Praktijkuitwisseling: Deelnemer kernteam Kenniscentrum Dementie & Diversiteit waarbij gewerkt wordt aan betere preventie, zorg en ondersteuning voor mensen met dementie en hun netwerk. Maandelijksse overleggen. Alzheimer Nederland. (Jeanny Vreeswijk-Manusiwa).
- Bijdrage in ENIEC Nieuwsbrief door Jeanny Vreeswijk-Manusiwa: <https://www.eniec.com/2025/05/22/european-gathering-in-nijmegen-european-network-on-intercultural-elderly-care-eniec/>
- Op uitnodiging, bijwonen Holi viering. (Lentefeest waarbij overwinning van het goede wordt gevierd), 15 maart 2025. Anand Jyoti. (Jeanny Vreeswijk-Manusiwa).
- Op uitnodiging deelname aan theaterstuk Smaken van Gevouwen Herinneringen - Verhalen van Chinese senioren in Nederland. 5 oktober 2025. Theaterstuk Stichting Tien Yan. (Jeanny Vreeswijk-Manusiwa).
- Kennissessie: Presentatie Heidag Ben Sajat Centrum. 30 oktober 2025. The Danger of a Single Story. (Jeanny Vreeswijk-Manusiwa).
- Nieuwsbrief column: Maandelijksse column door Jeanny Vreeswijk-Manusiwa in de nieuwsbrief van het Ben Sajat Centrum.

4) Programma Samen Leren, Samen Zorgen in Schaarse Tijden

Het programma in 2025

Hoe nijpender de personeelsproblematiek in de langdurige zorg, hoe belangrijker het is om aandacht te hebben voor het optimaliseren van kwaliteit van zorg én leven. Om die reden hebben we ervoor gekozen om de naam van dit programma te wijzigen in ‘Samen leren, samen zorgen in schaarse tijden’. Praktijkleren is DE manier om bij te dragen aan verbetering van de kwaliteit van zorg en kwaliteit van leven van kwetsbare ouderen en mensen met een verstandelijke beperking. Maar ook aan hoe het samen leren in de praktijk helpt bij het binden, boeien en behouden van personeel. In 2025 hebben we verder gewerkt aan de centrale doelstelling van het programma ‘Hoe kunnen mbo en hbo studenten en professionals, naasten en ‘nieuwe professionals zonder zorgachtergrond, samen werken aan het ontwikkelen, overdragen en in de praktijk brengen van nieuwe kennis, houding en vaardigheden? Daarbij hebben we in 2025 de voorzichtige eerste stapjes gezet om naast de langdurige intramurale zorg, ons nu ook te richten op zorgverlening thuis.

Korte vooruitblik 2026 e.v.

In 2026 werken we verder aan hoe we het samen leren in de praktijk kunnen vormgeven met behulp van de 90-dagen methodiek, die we nu ook gaan gebruiken voor het implementeren van best passende zorg. Dat wil zeggen, we stoppen met het uitvoeren van handelingen die wetenschappelijk bewezen overbodig zijn, we starten met zorg waarvan bekend is dat deze de kwaliteit van zorg optimaliseert (betere en efficiëntere zorg). Net als in de voorgaande jaren doen we dat samen met de zorg en welzijnprofessionals (in opleiding), en vindt het leren direct op de werkvloer plaats. De samenwerking met het ROC van Amsterdam is nog intensiever geworden dan het de afgelopen vier jaar was; een nieuwe medewerker van het ROCvA start een promotieonderzoek in samenwerking

met het Ben Sajat Centrum met als thema 'het verbeteren van de samenwerking tussen formele en informele zorg en welzijn, en hoe de beweging van individu gericht werken naar meer relationeel gericht werken kan worden gemaakt en hoe daar vorm aan kan worden gegeven'.

Projecten

- *Dubbele problematiek in de ouderenzorg*: samen leren met behulp van de 90 dagen methodiek. Opgehaald van: <https://bensajetcentrum.nl/kennisproduct/samen-leren-behulp-90-dagen-methodiek/>
- *Samen beslissen en passende zorg met kwetsbare mensen die in instellingen voor langdurige zorg wonen*: een actieonderzoek. Opgehaald van: <https://bensajetcentrum.nl/project/samen-beslissen-en-passende-zorg-met-kwetsbare-mensen-die-in-instellingen-voor-langdurige-zorg-wonen-een-actieonderzoek/>
- *Move*: Mechanismen voor Ondersteuning van de Versterking Eerstelij. Opgehaald van: <https://bensajetcentrum.nl/project/move-mechanismen-voor-ondersteuning-van-de-versterking-eerstelij/>
- *Impact analyse van het smarthouse op de kwaliteit van opleidingen van ROC van Amsterdam*. Opgehaald van: <https://bensajetcentrum.nl/project/impactanalyse-van-het-smarthouse-project-op-de-kwaliteit-van-opleidingen-van-roc-amsterdam/>
- *Fellowship implementation science practitioner* (ZonMw-project in samenwerking met Hogeschool Inholland), afgerond.

Publicaties

- Van Dullemen, C. (2025). Van zorg naar leven voor ouderen. Evaluatie van de inzet van de sociale benadering bij Brentano Nieuw Vredeveld. Opgehaald van: https://bensajetcentrum.nl/assets/2025/02/250225_VanZorgNaarLeven_DEF.pdf
- Van Dullemen, C. (2025). Kijk, Ervaar, Doe: de kracht van praktijkgericht leren met technologie. Verslag van het onderzoek naar de impact van het Smarthouse-project op een onderzoekende houding van studenten van het ROC van Amsterdam. Opgehaald van: https://bensajetcentrum.nl/assets/2024/10/250926ROC-BenSajat_DEF.pdf
- Van Dullemen, C. (2025). Slim wonen, zelfstandig leven: technologie-onderwijs als hefboom voor ouderenzorg. Lessen uit het Smarthouse-project van het ROC van Amsterdam, *Geron*, 27(3). Opgehaald van: <https://gerontijdschrift.nl/artikelen/slim-wonen-zelfstandig-leven-technologie-onderwijs-als-hefboom-voor-ouderenzorg/>
- Hendriks, I. & Boersma, P. (2025). Rapport dubbele problematiek in de ouderenzorg, leren met behulp van de 90-dagen methodiek. Opgehaald van: <https://bensajetcentrum.nl/kennisproduct/samen-leren-behulp-90-dagen-methodiek/>
- Vaalburg, A. M., Wattel, E. M., Boersma, P., Hertogh, C. M., & Gobbens, R. J. (2025). Participatory Action Research to Enhance Patient-Centred Goal Setting in Geriatric Rehabilitation: A Nursing Team's Quest. *Journal of Advanced Nursing*, 81(10). p6646-6664. Doi: <https://doi.org/10.1111/jan.16774>

- Boersma, P. & Gobbens, R. (Juni, 2025). Editorial: Samenwerking tussen verpleegkundigen en sociaal werkers: een synergie voor passende ouderenzorg. *Verpleegkunde*, 40(2). Doi: 10.24078/vpg.2025.6.29870
- Tan, J. R. O., Ettema, T. P., Hoogendoorn, A. W., Boersma, P., Sikkes, S. A. M., Gobbens, R. J. J., & Dröes, R.-M. (2025). Effects of a Digital, Person-Centered, Photo Activity Intervention on the Social Interaction of Nursing Home Residents with Dementia, Their Informal Carers and Formal Carers: An Explorative Randomized Controlled Trial. *Behavioral Sciences*, 15(8), 1008. <https://doi.org/10.3390/bs15081008>
- van Dullemen, C., Boersma, P., Nies, H. (2025). Unlocking Potential: The Potential Impact of 'Happymakers' in Alleviating the Labor Shortage in Dementia Care Work. *International Journal of Integrated Care*, 25(3): 17, 1–12. DOI: <https://doi.org/10.5334/ijic.8579>

Praktijkproducten

- Werkplaats 'hoe kunnen we het leer-werkklimaat op de afdeling en in de organisatie versterken: aan de hand van het werken met de vier vermogens? 4 Februari 2025, Amsterdam. Ben Sajet Centrum (20 deelnemers)
- Werkplaats 'Implementeren doen we zo!' 17 juni 2025, Amsterdam. Ben Sajet Centrum (15 deelnemers).
- Werkplaats 'Implementeren doen we zo!' 25 november 2025, Amsterdam. Ben Sajet Centrum (16 deelnemers).
- Twee online uitwisselingen tussen LeerWerkPlaatsen Amsta en Ons Tweede Thuis (28 januari 2025; 25 juni 2025).
- Maandelijks interviews met betrokkenen van de LeerWerkPlaatsen vanuit het project Samen beslissen en passende zorg. Opgehaald van: <https://bensajetcentrum.nl/kennisproduct/interviews-studenten-over-de-leerwerkplaatsen-vanuit-het-project-samen-beslissen-en-passende-zorg/>
- Hendriks, I. (2025). Korte video over Samen leren in de praktijk: onderzoek naar succesfactoren in omgaan met probleemgedrag. Opgehaald van: <https://youtu.be/4Kull4O7HBU>
- Toemen, V., Boersma, P. & Hendriks, I. (2025). Kubus bouwpakket: succesfactoren in omgaan met probleemgedrag. <https://bensajetcentrum.nl/assets/2023/11/Kubus.pdf>
- Flyer met resultaten eerste 90 dagen leercyclus bij Ritzema Bos voor deelnemende zorg- en welzijnsprofessionals
- Boersma, P. (2025). Boekbespreking: Ouder worden als ervaring – filosofie van het late leven. In *Geron*, 27 (2). Te downloaden van: Boekbespreking: Ouder worden als ervaring – filosofie van het late leven - *Geron*

Presentaties

- Kick-off onderzoek omgaan met probleemgedrag bij Amsta, 14 januari 2025. Amsterdam Hendriks, I. Presentatie resultaten project Succesvolle factoren in omgaan met probleemgedrag.
- 9th EIPEN Conference, 3-5 September 2025. Hasselt (Belgium). J. Zuidema-Cazemier, P. Boersma, H. M. Kruizenga, F.R. van der Leij, R. J.J. Gobbens. Improving malnutrition care by home care teams using participatory action research.
- Diëtistendagen, 14-15 november 2025. Noordwijkerhout. J. Zuidema-Cazemier, P. Boersma, H. M. Kruizenga, F.R. van der Leij, R. J.J. Gobbens. Ondervoedingszorg verbeteren: leren en veranderen in de thuiszorgpraktijk.
- Symposium WSD Ondersteuning Ouderen, 12 december 2025, Alkmaar. Boersma, P. Digitale zorg en welzijn: het samenspel via een tablet.

Overig

- Petra Boersma trad het afgelopen jaar aan als Lid van redactie van het *Vlaams Nederlands Tijdschrift voor Verpleegkunde*.

5) Programma Klaar voor de Vergrijzing

Het programma in 2025

De vergrijzing is een landelijk fenomeen, maar er bestaan grote verschillen in de uitdaging die het oplevert. Grote steden kennen specifieke uitdagingen. Zo woont 60% van de 65-plussers in Amsterdam in een woning die niet geschikt is om in ouder te worden. Bovendien is de groei van het aantal ouderen met een migratiegeschiedenis in grote steden veel groter dan elders. In 2050 heeft meer dan de helft van de Amsterdamse ouderen een migratie-achtergrond. Ook de sociaaleconomische verschillen zijn stevig en de anonimiteit in een grote stad is groter. Dit alles heeft gevolgen voor het streven naar zorgzame buurten, en voor de ambitie om ouderen langer thuis te laten wonen. In het programma *Klaar voor de vergrijzing* kijken we daarom specifiek naar de manier waarop Amsterdam zich voorbereidt op de vergrijzing. Dit doen we in twee overkoepelende programma-lijnen:

1. *Samenwerken over grenzen van professies en domeinen en gemeenschapszorg*
Het landelijke en het lokale beleid is erop gericht dat ouderen langer in thuis blijven wonen. Dat raakt aan hoe ouderen wonen, aan relaties met hun naasten, burens en vrijwilligers en aan instanties en zorgverleners waarmee ze te maken krijgen. Hoe kan de stad Amsterdam zich voorbereiden op de vergrijzing? Dat vraagt samenwerking over grenzen van professies en domeinen en gemeenschapszorg
2. *Aandacht voor kwetsbare oudere Amsterdammers*
De verschillen tussen ouderen zijn groot. Een deel van de ouderen is gezond, voelt zich gezien en neemt volop deel aan de samenleving. Andere ouderen zijn minder gezond en ervaren isolement en drempels om volop deel te nemen aan de samenleving. Hoe kunnen ook deze ouderen een betekenisvol leven leiden? Wat vraagt dat van instanties en systemen waarmee ze te maken hebben?

Korte vooruitblik 2026 e.v.

In 2026 verdiepen we binnen het programma *Klaar voor de Vergrijzing* de twee onderzoekslijnen: samenwerken over grenzen van professies en domeinen en gemeenschapszorg. Lopend en in 2026 af te ronden is het advies *Klaar voor de vergrijzing. Hoe te leven, wonen en zorgen voor en met meer oudere Amsterdammers* (Pieter Hilhorst, Diny Stekelenburg en Vivian Toemen). Daarnaast ronden we af: *Een plek onder de zon*, over het perspectief op wonen en zorgen van oudere Amsterdammers met een migratieachtergrond (Assia Nait Kassi en Pieter Hilhorst). Dit jaar staan daarnaast een aantal nieuwe onderzoeken op stapel die goed aansluiten bij de twee genoemde lijnen. Dit zijn onder andere het onderzoek naar dwarsverbindende praktijken, waarin we verkennen hoe groepszorg en collectieve leefstijlinterventies kunnen bijdragen aan sociale verbondenheid en gezondheid, en het onderzoek naar domeinoverstijgende samenwerking, waarin we ons richten op brugprofessionals en wijknetwerken en de mechanismen die gelijkwaardige samenwerking tussen het medische en sociale domein bevorderen. Tot slot werken we aan portretten van oudere Amsterdammers met weinig ‘instantiekapitaal’: we onderzoeken hoe zij hun weg vinden in zorg en ondersteuning en wat professionals kunnen doen om hen beter te bereiken.

Projecten 2025

Samenwerken over grenzen van professies en domeinen en gemeenschapszorg

- *De kracht van zorg en ondersteuning in gemeenschappen*
De verwachtingen over de zorg en ondersteuning die mensen elkaar bieden zijn (mede door de dreigende personeelstekorten) enorm toegenomen. We probeerden een realistische beschrijving te geven van wat de belofte van de gemeenschap inhoudt. Ook beschreven we concrete casussen (zoals de gezonde wijkaanpak).
- *Deepdive Ouderenzorg, in samenwerking met Amsterdam Health & Technology Institute*
Welke Amsterdammers komen in het verpleeghuis? Welke groepen zijn over- of ondervertegenwoordigd? Welke publiek gefinancierde zorg en ondersteuning hebben ze ontvangen in de jaren voorafgaand aan opname? In samenwerking met het Amsterdam Health & Technology Institute werden deze vragen beantwoord op basis van microdata van het CBS.
- *Domeinoverstijgend samenwerken (pionieren in niemandsland)*
Er zijn heel veel goede voorbeelden van domeinoverstijgend samenwerken. Van Welzijn op recept tot domeinoverstijgend indiceren (wijkverpleegkundigen die indiceren voor de WMO). Toch hebben veel initiatieven het idee dat ze tegen de stroom opzwemmen. In samenwerking met bureau Emma is onderzocht hoe de regionale sturing op domeinoverstijgende samenwerking kan worden verbeterd.
- *Advies Klaar voor de vergrijzing*
De toename van het aantal ouderen in combinatie met de wens om ouderen langer thuis te laten wonen, biedt uitdagingen op uiteenlopende beleidsterreinen. Zijn de woningen geschikt om ouder te worden? Is er voldoende aanbod om ouderen die langer thuis wonen betekenisvolle ontmoetingen te bieden? En weten ouderen dat aanbod ook te vinden? En hoe organiseer je intensieve zorg thuis? In een advies voor de gemeente Amsterdam gaven we antwoorden op deze vragen en laten we zien hoe Amsterdam zich kan voorbereiden op de vergrijzing.

Aandacht voor kwetsbare oudere Amsterdammers

- *Bestaanszekerheid en langer thuiswonen*
Ouderen met een laag inkomen zijn oververtegenwoordigd in het verpleeghuis. Hoe kan werken aan de bestaanszekerheid van ouderen bijdragen aan het ideaal van langer thuiswonen?
- *Belasting en overbelasting mantelzorgers (Als het thuis niet meer gaat) & verbonden aan Deepdive Ouderenzorg*
Als ouderen intensieve zorg thuish krijgen, dan is dat ook ingrijpend voor de mantelzorgers. Veel mantelzorgers zijn overbelast. Maar wanneer wordt overbelasting onhoudbaar? Wanneer gaat het thuis niet meer? Met mantelzorgers keken we terug op de tijd vlak voor de overgang naar het verpleeghuis.
- *Woonwensen oudere migranten*
In 2050 heeft de meerderheid van de Amsterdamse ouderen een migratieachtergrond. Sluit de inzet op langer thuis wonen en op gemeenschappelijke woon initiatieven als de Lang Leven Thuisflats voldoende aan op de leefwereld van ouderen met een migratieachtergrond? In opdracht van de gemeente Amsterdam interviewen we ouderen met een migratieachtergrond.

Publicaties

- Hilhorst, P. (2025). *Altijd onderling afhankelijk, maar nooit ondergeschikt*. In *De Helling* (1/2025, pp. 28–32).
- Hilhorst, P., Glimmerveen, L., Kremer, M., Schmidt, J., & Schut, J. (2025). *De belofte van de gemeenschap en zeven belemmerende mythes*. Bensajet Centrum.
<https://bensajetcentrum.nl/kennisproduct/de-belofte-van-de-gemeenschap-zeven-belemmerende-mythes/>
- Hilhorst, P., Glimmerveen, L., Kremer, M., Schmidt, J., & Schut, J. (2025). *De valkuilen van te gemakkelijk denken: Zeven mythes waarom gemeenschappen zorgtekorten niet zomaar oplossen*. *Sociale Vraagstukken*, 2025(1). [Waarom ‘de gemeenschap’ zorgtekorten niet zomaar kan oplossen – Sociale Vraagstukken](#)
Hilhorst, P. (2025). *De via-via logica van de gemeenschap*. *De Eerstelijns*. <https://www.de-eerstelijns.nl/2025/06/de-via-via-logica-van-de-gemeenschap/>
- Hilhorst, P. (2025). *Meer mens, minder patiënt*. In *Behoeften en steun bij het omgaan met kanker (voorwoord)*. Bensajet Centrum.
<https://bensajetcentrum.nl/kennisproduct/voorwoord-in-behoeften-en-steun-bij-het-omgaan-met-kanker/>
- Hilhorst, P. (2025). *Professionele versimpelaars helpen uitvoerende professionals*. *Sociale Vraagstukken*. <https://www.socialevraagstukken.nl/professionele-versimpelaars-helpen-uitvoerend-professionals/>

- Hilhorst, P. (2025). *Sociaal vitaal: Over de gezonde wijkaanpak*. Bensajet Centrum. <https://bensajetcentrum.nl/assets/2025/12/Sociaal-Vitaal-Over-de-gezonde-wijkaanpak-Pieter-Hilhorst-2diabeat.pdf>
- Hilhorst, P., & Toemen, V. (2025). *Als het thuis niet meer gaat*. Bensajet Centrum. <https://bensajetcentrum.nl/kennisproduct/als-het-thuis-niet-meer-gaat-rapport/>
- Hilhorst, P., & Van den Wijngaart, M. (2025). *Pionieren in niemandsland: Sturen op domeinoverstijgende zorg en ondersteuning* (In opdracht van het Ministerie van VWS). Bensajet Centrum. <https://bensajetcentrum.nl/kennisproduct/pionieren-in-niemandsland/>
- Stekelenburg, D., & Hilhorst, P. (2025). *Bestaansonzekerheid en het effect op langer thuis wonen*. *Geron*, 2025(1).

Praktijkproducten

- Fotowedstrijd en tentoonstelling Attente plekken in de buurt. 2025 (Vivian Toemen)
- Medeorganisatie en moderatie conferentie De Stad als Thuis. Over zorgzame buurten. Gemeente Amsterdam. 26 november 2025 (Pieter Hilhorst)
- Moderatie Leergemeenschap Lang Leven Thuisflats (13 maart, 10 juni, 9 oktober) (Pieter Hilhorst)
- Moderatie Ben Sajat Lezing 15 mei 2025 (Pieter Hilhorst)
- Masterclass Coincide Zorg en Wonen, 5 november 2025 (Pieter Hilhorst)
- Sessie Vrijwilligers Centrale 3e Orde Leren 10 oktober 2025 (Pieter Hilhorst)
- Klankbordgroep: Onderzoek impact sociaal werk. Verweij-Jonker instituut. 17 november 2025 (Pieter Hilhorst)

Presentaties

- Moderatie gesprek Chinese en Surinaamse ouderen Amsterdam Zuidoost 8 februari 2025 (Pieter Hilhorst).
- Moderatie Senioren Netwerk Amsterdam Zuidoost 14 maart 2025 (Pieter Hilhorst)
- Lezing Pionieren in Niemandland Ineen (koepel eerstelijnszorg) 26 maart 2025 (Pieter Hilhorst).
- Lezing Laatste 100 maanden (variant Ben Sajat Lezing 2023) Friesland Konferensje (Netwerk Eerstelijns en sociaal werk in Noord Holland Noord) (Pieter Hilhorst).
- Presentatie Als het thuis niet meer gaat bij Ouderen Advies Raad Oost, Amsterdam, 3 april 2025 (Pieter Hilhorst).
- Lezing Kennisnetwerk Amsterdam (Belofte gemeenschap en 7 mythes) 8 april 2025 (Pieter Hilhorst).
- Voordracht Vrijheidsfestival Oosterpark 5 mei 2025 (Pieter Hilhorst).

- Presentatie Pionieren in Niemandland Ministerie VWS 5 juni 2025 (Pieter Hilhorst).
- Lezing Pionieren in Niemandland Zorgverzekeraars en VNG, 7 mei 2025 (Pieter Hilhorst).
- Presentatie Belofte gemeenschap en 7 mythes VGN 12 juni 2025 (Pieter Hilhorst).
- Presentatie Belofte gemeenschap en 7 mythes Centram 24 juni 2025 (Pieter Hilhorst).
- Lezing Pionieren in Niemandland Stap naar gezonder Eindhoven 1 juli 2025 (Pieter Hilhorst).
- Presentatie Belofte gemeenschap en 7 mythes Zorgzame Buurten Amsterdam Nieuw West 1 oktober 2025 (Pieter Hilhorst).
- Presentatie Kennisnetwerk Amsterdam Als het thuis niet meer gaat, Jungle Amsterdam, 8 oktober 2025 (Pieter Hilhorst).
- Lezing Pionieren in Niemandland Ineen IZA/Azwa Regiomanagers Netwerk Leren Transformeren 13 oktober 2025 (Pieter Hilhorst)
- Lezing Pionieren in Niemandland Lunchlezing Ministerie VWS 14 oktober 2025 (Pieter Hilhorst).
- Panelgesprek 1019-deelt, De Eester, 6 november 2025 (Diny Stekelenburg).
- Lezing vergrijzing Nestores (Netwerk oud bestuurders in de zorg), 13 november 2025 Hilhorst).
- Lezing Maak de kring groter, Kenniswerkdag Onbegrepen gedrag Zaanstreek/Waterland 13 november 2025 (Pieter Hilhorst)
- Future Talks ABP (lezing over gevolgen vergrijzing voor jong en oud) 20 november 2025 (Pieter Hilhorst).
- Lezing Sociaal Vitaal. Eindbijeenkomst 2diabeat, 10 december 2025 (Pieter Hilhorst).

Media

- Als we dat geweten hadden Piet-Hein Peeters en Marcel Ham, terugblik op 10 jaar decentralisaties. (Interview met Pieter Hilhorst en Jos van der Lans)
- Terugblik 10 jaar decentralisaties. Symposium VNG 20 januari 2025 Paneldeelname, Pieter Hilhorst.
- De Eerstelijns. De disbalans tussen huisarts en sociaal werker. (Pieter Hilhorst over Pionieren in Niemandland) <https://www.de-eerstelijns.nl/2024/04/de-disbalans-tussen-huisarts-en-sociaal-werker/>
- Co-design toekomst ouderenzorg InHolland 14 april 2025 (Pieter Hilhorst)
- Talkshow RegioPlus 22 september 2025 (plus inleidende column Pieter Hilhorst)
- Column over veranderkracht: Gebrek aan personeel of gebrek aan effectieve sturing? <https://regioplus.nl/column-pieter-hilhorst-over-veranderkracht/>
- Podcast Pieter Hilhorst: Sociaal Vitaal. Over 2diabeat en de gezonde wijkaanpak. <https://app.springcast.fm/17569/samen-vitaal>

5 Financieel resultaat 2025

Het Ben Sajat Centrum ontving in 2025 340.000 euro op basis van bijdragen van de aangesloten zorg, onderwijs en onderzoeksorganisaties. Van het ministerie van VWS ontvingen we in 2025 600.000,- euro. Van de gemeente Amsterdam ontvingen we een projectsubsidie van 200.000 euro. Daarnaast beschikte het Ben Sajat Centrum over aanvullende projectsubsidies, zoals voor het onderzoek naar *de Lang leven Thuisflats* wat we samen met de Hogeschool van Amsterdam uitvoerden en het door zonMw gefinancierde project *'Wie heeft het voor het zeggen?'*

Op basis van de financiering van VWS, de gemeente Amsterdam, de partnerbijdrages en de gegenereerde subsidies had ieder programma in 2025 ongeveer de beschikking over 2,5 fte. Eind 2025 waren ruim 20 onderzoekers aan de slag met onderzoeken en vraagstukken binnen de 5 programma's. Een deel van de programmaleiders en onderzoekers combineren hun taken met werkzaamheden binnen het onderwijs of de zorg.

De jaarrekening is nog in behandeling en is daarom in deze versie niet opgenomen.