

## **Samen beslissen en passende zorg**

Flip Derks interviewt Gemmie Reinen

Vanuit het driejarig project ‘Samen beslissen en passende zorg’ zijn in februari 2024 twee LeerWerkPlaatsen (LWP’s) opgericht: een bij Amsta (gerontopsychiatrie) en een bij Ons Tweede Thuis (volwassenen met een Licht Verstandelijke Beperking). Gedurende dit project houden we u op de hoogte van de voortgang van deze LeerWerkPlaatsen via de nieuwsbrief. Steeds vanuit een ander perspectief én steeds ook nodigen we u uit om te reageren op de vraag, quiz of stelling!

Nu een hbo-docent aan het woord: Gemmie Reinen.

### **De ruimtes**

Gemmie is als hbo-docent betrokken bij de leerwerkplaats in het Amsta dr. Sarphatihuis. Ze komt voor dit project niet op de afdelingen zelf. Zij neemt deel aan de leerwerkplaatsbijeenkomsten en begeleidt studenten individueel.

### **De activiteiten**

De leerwerkplaats is een verrijking van de afdelingen geworden.

De studenten komen met vragen over hun rol in de leerwerkplaats: “Wat moet ik doen? Wat wordt van mij verwacht?” Ze krijgen dan een meer uitgewerkte opdracht. Of ze komen met een reflectie: “Ik heb dit gezegd en die reactie kwam terug. Hoe bedoelen ze dat nou?”

We hebben het thematisch aangepakt: elk kwartaal een thema. In dat thema onderzoeken we samen-beslissen-en-passende-zorg. De afgelopen periode was positieve gezondheid het thema. Dan bespreken we dat in de leerwerkplaats: Wat is positieve gezondheid eigenlijk? Dat is een onderwerp dat ook in Amsta heel erg leeft. Er zijn dus verbindingen met de koers die in Amsta gevaren wordt.

En hoe vertaalt zich dat naar de afdeling? Ga eens voorbeelden ophalen. Dan komen de studenten terug met casuïstiek. We geven de studenten een opdracht in de praktijk en de medewerkers jagen dat aan, zorgen dat het ook daadwerkelijk gebeurt. Die samenwerking is fantastisch.

Dan komen de studenten met een voorbeeld waarin ze 1 op 1 contact hebben kunnen krijgen met een bewoner door zich te verdiepen in wat een bewoner fijn vindt. Dan komen ze iets tegen dat buiten het klassieke zorg-en-welzijn valt.

Daarbij geef je de student mee: Maak nou een verbinding met landelijke netwerken, met het beleid van Amsta en met de beroepsgroep. Verbinding maken is eigenlijk wel het belangrijkste.

In dit nieuwe kwartaal is het thema de toolbox. De toolbox is erop gericht dat je contact kunt maken, juist bij cliënten bij wie communicatie moeilijk is.

### **De krachten**

In het begin was de kwaliteitsverpleegkundige heel actief maar later hebben de managers hun rol meer gepakt zodat er meer verbinding met de mensen op de afdeling kon komen. Er zitten mbo studenten van verschillende opleidingen, zowel zorg als welzijn. En HBO studenten van verschillende leerjaren. En twee verpleegkundigen, een verzorgende en een helpende van de afdeling.

De vaste medewerkers zijn wisselend aanwezig afhankelijk van hun rooster.

### **De doelen**

Dit project is geslaagd als niet alleen de studenten maar ook de vaste medewerkers gewend zijn om contact te zoeken met anderen om nieuwe vormen van begeleiden te ontdekken. Zo kun je meegaan in de beweging van zorgen-voor en zorgen-met naar zorgen-dat.

### **De normen**

Over het algemeen wil de zorgmedewerker graag zorgen. Dat moeten echt stoppen met het voortdurend zorgen-voor, het denken voor de ander en invullen voor de ander.

Daarvoor in de plaats zouden we juist meer moeten onderzoeken wat de cliënt gelukkiger maakt. Dit is ingewikkeld bij onze cliënten, maar we moeten stoppen met cliënten te bestempelen als “lastig”. Soms is het gewoon moeilijk om meteen te achterhalen wat iemand belangrijk of fijn vindt. Dat moet je niet meteen opgeven, dan moet je niet meteen loslaten. Dat vraagt veel uithoudings- en doorzettingsvermogen.

Dan heb je suggesties, hulpmiddelen en netwerken nodig. Je kan het ook de ander vragen: ik heb hulp nodig, denk eens met me mee. Hoe duid jij deze gezichtsuitdrukking of wat zien we als patronen? Soms kun je erkennen dat het je niet lukt om contact te maken en dat niet gelijk als persoonlijk falen zien.

### **De geleerde les**

Ik ben erg onder de indruk van de creativiteit van mensen. Het leert mij, zeker van de jonge mensen die in de groep zitten, heel anders te denken. Hoe studenten tot maatwerk kunnen komen; er over nadenken met wilskracht, uithoudingsvermogen en doorzettingsvermogen.

Eigenlijk zouden we niet alleen de cliënt zo creatief moeten benaderen maar ook de medewerkers. Medewerkers passen niet altijd in het functiehuis: ze hebben kwaliteiten die niet bij een rol of functie passen en dan zeggen we te vaak: je doet je functie niet goed. We zouden dus ook meer ruimte moeten creëren om medewerkers hun kwaliteiten te laten inzetten. Anders raken we deze medewerkers steeds kwijt.

---

POLL-vraag

***‘We hebben niet alleen een creatieve benadering van de cliënt nodig: We zouden ook de medewerkers en studenten meer creatief moeten benaderen.’***

*Eens, of oneens?*

Meer informatie over het project is te vinden via de link [Samen beslissen en passende zorg met kwetsbare mensen die in instellingen voor langdurige zorg wonen – een actieonderzoek](#).