



www.bensajetcentrum.nl

jaarverslag 2023

Amsterdam maart 2023

Inhoud

Inhoud	2
1 Inleiding	3
2 Programma's en projecten van het Ben Sajet Centrum in 2023	4
3 Vier programma's	6
Programma Alledaagse Attentheid en Verbondenheid in de Superdiverse Stad	6
Programma Mensen met een verstandelijke beperking	7
Programma Diversiteit en Dementie in de Grote Stad	8
Programma Leren, Verbeteren en implementeren	9
4 Bestuur en medewerkers	12
5 Jaarrekening 2023	13

1 Inleiding

Het Ben Sajat Centrum is een kenniswerkplaats voor de ondersteuning en zorg voor mensen met kwetsbaarheid: kwetsbare ouderen en mensen met een verstandelijke beperking en/of niet-aangeboren hersenletsel. Al sinds 2014 is het centrum actief in de gemeente Amsterdam. Bijzonder aan de (academische) kenniswerkplaats is dat het initiatief is genomen door zorgorganisaties. Nog steeds zijn het de zorgorganisaties die in het bestuur en de werkorganisatie een belangrijke rol spelen.

In de langdurige zorg zijn de functies 'onderzoeken', 'opleiden' en 'zorg verlenen' veelal teveel gescheiden. Dat geldt ook voor het domein van ouderen en dat van mensen met een verstandelijke beperking. De ontmoeting en de vervlechting tussen de domeinen en de verschillende functies was en is de belangrijkste drijfveer van het Ben Sajat Centrum. De ouderenzorg en zorg voor mensen met een beperking kennen steeds meer dezelfde onderzoeksvragen en ook dezelfde uitdagingen om de zorgpraktijk het opleiden en het onderzoek beter met elkaar te verbinden. Bovendien geldt dat de langdurige zorg zich afspeelt binnen de dynamiek van de grote stad. Tot slot hechten we veel waarde aan de inbreng van cliënten, van ervaringsdeskundigen en van naasten.

In 2023 hebben we onze structurele basis weten te versterken. Naast de directie langdurige zorg (VWS) en de zorg- en onderwijspartners van het Ben Sajat Centrum hebben we ook de gemeente Amsterdam voor de komende 3 jaar als financier en partner aan het Centrum weten te verbinden. Eind 2023 heeft ook Eveen, een grote organisatie voor verpleging, verzorging en thuiszorg in de grootstedelijk regio van Amsterdam zich aan het Ben Sajat Centrum verbonden. Daarnaast blijven ook ZonMw en andere fondsen op projectbasis belangrijke financiers voor extra onderzoek of implementatie-activiteiten (plusprojecten). Met al deze middelen kunnen we een bijdrage blijven leveren aan de best mogelijke ondersteuning en zorg voor mensen met kwetsbaarheden. Het Ben Sajat Centrum blijft zich daarbij richten op de verbetering van de kwaliteit van leven van deze mensen, met speciale aandacht voor sociale inclusie, betrokkenheid van sociale netwerken, talentontwikkeling en betekenisvolle vormen van participatie in een grootstedelijk context. Met het partnerschap van de gemeente Amsterdam weten we ook de verbinding met het sociaal domein beter te leggen.

In 2023 hebben we met de Ben Sajat-lezing een nieuwe traditie in het leven geroepen. De plek waar de lezing en aansluitende conferentie plaatsvond, was de Hermitage Amsterdam aan de Amstel. In 1681-1683 als tehuis voor hulpbehoevende bejaarden gebouwd en tot 2007 als zodanig in gebruik geweest. Ongeveer 300 deelnemers bestaande uit onderzoekers, opleiders, zorgprofessionals, studenten en ouderen boden we een gevarieerd programma met presentaties van onderzoeksresultaten, vraaggesprekken en cultuur. Pieter Hilhorst, politicoloog en publicist, hield de eerste Ben Sajat-lezing met als titel 'De laatste 100 maanden'. Voor de lezing en conferentie is de samenwerking gezocht met de Raad voor de Volksgezondheid en Samenleving waardoor niet alleen publiek uit Amsterdam maar ook uit de regio en het land in de Hermitage aanwezig was. In 2024 zal de Ben Sajat-lezing worden uitgesproken door prof. Monique Kremer, voorzitter van het Ben Sajat-programma Alledaagse Attentheid. Weer aan de historische locatie aan de Amstel., maar inmiddels niet langer de Hermitage maar getooid met de naam H'Art.

2 Programma's en projecten van het Ben Sajat Centrum in 2023

Ook in 2023 was het Ben Sajat Centrum een netwerkorganisatie voor professionals, wetenschappers en opleiders en kon zij met de middelen van VWS en de gecontinueerde partnerfinanciering nieuw personeel aantrekken. Het afgelopen jaar heeft dan ook weer in het teken gestaan van de verdere opbouw van de organisatie. In 2023 is in het bijzonder aandacht geweest voor de grotere bijdrage vanuit de kennisinstellingen aan het Ben Sajat Centrum. Met de leden uit het Algemeen Bestuur van de HvA, Inholland, VU en UvA is besproken hoe de kennisinstellingen een grotere inhoudelijke bijdrage kunnen leveren. Dit heeft vorm gekregen in het gezamenlijk organiseren van workshops en het schrijven van onderzoeksaanvragen. Met de Regionale Ouderenraad delegatie Amsterdam is een nieuwe samenwerkingsovereenkomst afgesloten. Bij verschillende zorginstellingen is extra capaciteit ter beschikking gekomen om een goede verbinding (liaison) met het werk van het Ben Sajat Centrum mogelijk te maken. Daarbij gaat het niet alleen om het formuleren van onderzoeksvragen en meedoen aan onderzoek maar minstens zo belangrijk de implementatie van onderzoeksresultaten in de praktijk en het opleiden van professionals.

Ieder programma wordt voorgezeten door een hoogleraar. Ook heeft ieder programma een programmaleider en onderzoekscapaciteit. Op basis van financiering van VWS en de partnerbijdrages heeft ieder programma ongeveer de beschikking over 1,5 fte. Met de extra middelen uit de Plusprojecten zijn we in 2023 in staat geweest om meer onderzoekers aan ons te binden. Eind 2023 waren ruim 10 onderzoekers aan de slag met onderzoeken en vraagstukken binnen de 4 programma's. Een deel van de onderzoekers en programmaleiders combineren hun werk met werkzaamheden binnen het onderwijs, de zorg of werken als docent en/of onderzoeker bij de VU. In 2023 heeft prof. Erik Scherder zich eveneens aan het Ben Sajat Centrum verbonden om met name de verbinding te leggen tussen praktijk en onderzoek naar niet-aangeboren hersenletsel. In 2023 is ook de procedure gestart om een bijzonder hoogleraar "Samenleven met verschil" te werven en te benoemen bij ons centrum.

De werkzaamheden van het Ben Sajat Centrum zijn ondergebracht in programma's en projecten. In het meerjarenprogramma staat onze werkwijze kort beschreven: 'De onderzoeks-, ontwikkel- en implementatiewerkzaamheden kunnen leiden tot nieuwe aanpakken die worden uitgetoetst, geëvalueerd en – indien succesvol – verder geïmplementeerd. Opleidingsvragen worden meegenomen en beantwoord, resultaten van het onderzoeks- en ontwikkelwerk worden opgenomen in de curricula van het mbo- en (post-)hbo-onderwijs en scholingsprogramma's van zorgorganisaties. Ook werken praktijkprofessionals en mbo-, hbo- en universitaire studenten zoveel mogelijk mee aan de uitvoering van de onderzoeken. In de zogenaamde Leer- en InnovatieNetwerken (LIN's) en Werkplaatsen zijn ook docenten betrokken. Hiermee wordt terugkoppeling naar curricula bevorderd.'

In 2023 hebben we verder gewerkt aan de volgende vier programma's:

- alledaagse attentie en verbondenheid in de superdiverse stad met als voorzitter prof dr. Monique Kremer
- kansen en uitdagingen van mensen met een verstandelijke beperking en/of een niet-aangeboren hersenletsel in de grote stad met als voorzitter prof. Dr. Xavier Moonen
- diversiteit en dementie in de grote stad met als voorzitter prof. Dr. Anne-Mei The;
- leren, verbeteren en implementeren met als voorzitter prof. Dr. Henk Nies.

De lectoren Robbert Gobbens (Inholland) en Rick Kwekkeboom (HvA) zijn ondersteunend aan verschillende programma's. Per programma zullen we kort ingaan op de specifieke resultaten die we in 2023 hebben geboekt.

3 Vier programma's

De programma's van het Ben Sajat Centrum richten zich op de vraagstukken die voor de aangesloten organisaties het meest urgent zijn én die nog niet of onvoldoende door andere academische werkplaatsen en kenniscentra geadresseerd worden. Rondom thema's die reeds belegd zijn door andere academische werkplaatsen en kenniscentra, wordt constructief samengewerkt zonder dat het Ben Sajat Centrum daarbij 'in the lead' is. Met de Associatie van Academische Werkplaatsen Verstandelijke Beperking is door onze betrokken hoogleraar, Xavier Moonen een actieve bijdrage geleverd aan het opstellen van een kennisagenda. Met het UNO (Universitair Netwerk Ouderengeneeskunde) is in 2023 met de nieuwe directeur besproken hoe we de afstemming en samenwerking beter kunnen vormgeven. Helaas heeft de gezamenlijke ZonMw- aanvraag Werken aan bevoegenheid, werkplezier en behoud van verpleegkundigen niet geleid tot toekenning van extra onderzoeksmiddelen. Wel hebben daardoor beide organisaties beter in beeld hoe we onze complementaire expertise in de langdurige zorg voor ouderen beter weten te benutten. In 2022 is de inhoudelijke samenwerking met de gemeente Amsterdam gestart met name op de programma's Alledaagse Attentheid in de superdiverse stad en Diversiteit en dementie. Voor de periode 2024-2027 heeft de gemeente ook financieel commitment toegezegd.

Programma Alledaagse Attentheid en Verbondenheid in de Superdiverse Stad

In 2023 hebben er verschillende activiteiten en onderzoeken plaatsgevonden binnen het programma Alledaagse attentheid en verbondenheid in de superdiverse stad. We hebben daarbij voortgebouwd op de activiteiten die we reeds in 2022 hebben opgestart. Mede dankzij het landelijke Wonen en Zorg programma is de landelijke en lokale aandacht voor het thema groot. Het Ben Sajat Centrum heeft op verschillende podia ruimte gekregen om onderzoeksresultaten onder de aandacht te brengen.

Activiteiten

- Studentenproject 'Vertrouwde Zorg?' met studenten Maatschappelijke Zorg en Sociaal Werk van het ROC van Amsterdam (afsluiting in februari 2023)
- Presentatie voor 'Lerend netwerk ouderenhuisvesting' over geclusterd wonen voor ouderen (21 maart 2023)
- Presentatie voor Gemeente Amsterdam: geclusterd wonen voor ouderen (4 april 2024)
- Presentatie voor 'Amsterdamse werkgroep migrantenorganisaties': geclusterd wonen voor ouderen (19 april 2024)
- Masterclass domeinoverstijgend samenwerken voor professionals, bewoners en onderzoekers (24 april 2024).
- Presentatie voor Gemeente Amsterdam en partners: inzichten onderzoek Campus voor het Leven (8 mei 2023)
- Mini-conferentie 'Organiseren van vertrouwen: wat kun je als organisatie doen om professionals te ondersteunen bij het winnen of behouden van vertrouwen (16 mei 2023)
- Workshop op conferentie 'Een nieuwe generatie ouderen / langer thuis' over domeinoverstijgend en buurtgericht werken (13 juni 2023)
- Presentatie tijdens Stadsgesprek Dubbele Vergrijzing van Kennisnetwerk Amsterdam (21 september 2023)
- Key note speech 'Zorgzame buurten in een superdiverse stad' op het congres georganiseerd door ZorgSaamWonen met 250 deelnemers (28 september 2023, [volledige tekst](#))
- Webinar Attente plekken en betrokken professionals in de grote stad' (13 november 2023)

Publicaties

- Kremer, M. (2023). Bridging social distances in home care in super-diverse settings: A study of workers, clients and care organisations in the Netherlands. *International Journal of Care and Caring*, 7(3), 391–407, <https://doi.org/10.1332/239788221X16686165114021>.
- Glimmerveen, L., & Schmidt, J. (2023). 'Relatiegericht werken' als collectieve opgave in zorgteams. *Geron*, 25(1). <https://gerontijdschrift.nl/artikelen/spanningen-rond-goede-zorg-en-goed-werk/>
- Onderzoeksrapport [Campus voor het leven](#), september 2023
- Onderzoeksrapport [Proeftuin rondom d'Oude Raai](#), oktober 2023
- Column: [Attente plekken in de grote stad | Deelmee](#) (Ludo Glimmerveen, 18 oktober 2023)
- Glimmerveen, Ludo (2023). 'Lessen uit de buurtkroeg: Attente plekken in de grote stad.' In: Linders, L., Nies, H., Canoy, M., Vos, E., Van Dam, J., Steinmetz, S., Hofman, E., Schrijver, E., Peters, A. & Ham, M. (eds.). *Ouderen als oplossing. Over seniorisme, samenleven en solidariteit: Jaarboek Tijdschrift voor Sociale Vraagstukken 2023* (pp.140-145). Tijdschrift voor Sociale Vraagstukken.
- Selectie uit relevante columns en artikelen van Monique Kremer op socialevraagstukken.nl:
 - o [Afkicken van betonnen mensbeelden](#) (9 mei 2023)
 - o [Hoe sociaal professionals \(weer\) vertrouwen kunnen wekken](#) (11 mei 2023)
 - o [Sociaal professionals: richt je pijlen op de rijken](#) (9 augustus 2023)
 - o ['Instantiekapitaal', of hoe te dealen met instanties](#) (22 november 2023)

Media

- Interview met Ludo Glimmerveen, 5 juli 2023: [Alledaagse attentheid volop aanwezig, ook in de superdiverse stad | ZorgSaamWonen](#)
- Interview met Ludo Glimmerveen, 4 december 2023: ["Haast staat op gespannen voet met relatiegerichte zorg"](#)
- Interview met Ludo Glimmerveen en Flip Derks, 12 december 2023: [Toekomstige professionals in de zorg.](#)

Programma Mensen met een verstandelijke beperking

In het programma hebben we ons in 2023 gericht op de kansen en uitdagingen van mensen met beperkingen binnen de stedelijke context van Amsterdam en omgeving. We focussen daarbij op complexe doelgroepen (EMB, LVB+, NAH+) en problematiek van en voor mensen met een beperking, maar ook hoe de samenwerking tussen formele en informele organisaties, tussen hulpverleners en naasten kan verbeteren. Hieronder een puntsgewijze opsomming van de activiteiten en publicaties.

Presentaties

- Presentatie over resultaten onderzoek naar Geuzenhoek op het landelijke congres Focus op onderzoek, 350 deelnemers, 15 juni 2023.
- Presentatie over Samen werken werkt op de landelijke conferentie Focus op onderzoek, 350 deelnemers, 15 juni 2023
- Presentatie 'A tailor-made approach': improving quality of care and addressing needs of people with psychiatric disorders and intellectual disability over verbeteringen in de zorg voor mensen met (ernstige) psychische problemen en een (lichte) verstandelijke beperking,

The European Association for Mental Health in Intellectual Disability (EAMHID) Congress, Helsinki, september 2023

- Presentatie over training omgaan met probleemgedrag, werkplaats "Leren en innoveren", 3 oktober 2023
- Workshop op de Strategiedag: "Zorgzame gemeenschappen", interne bijeenkomst medewerkers Ons Tweede Thuis, 20 oktober 2023

Publicaties

- Heb het eens over geld, maar dan anders - Een handreiking voor begeleiders van mensen met een licht verstandelijke beperking om in gesprek te gaan over de 'andere waarde' van geld, LifeWise, Ben Sajat centrum, Cordaan, april 2023
- Moonen, X. (2023). LVB. Venster van de Canon gehandicaptenzorg. https://www.canonsociaalwerk.eu/nl_han/
- Embregts, P., Didden, R., Moonen, X., Leusink, G., & Schuengel, C. (2023). Kenmerken en ondersteuningsbehoeften van mensen met een licht of ernstig verstandelijke beperking en ernstig probleemgedrag en psychische problematiek. *Nederlands Tijdschrift voor de Zorg aan mensen met verstandelijke beperkingen*, 48.
- Pellemans-van Rooijen, R., Vervoort-Schel, J., Hofman, G., & Moonen, X. (2023). Trauma Informed Care voor hulpvragers en hulpverleners in de jeugdhulp; review en ervaringen uit de praktijk. *Tijdschrift Kinder- & Jeugdpsychotherapie* jaargang 50(1). <https://www.vkjp.nl/tijdschrift-artikelen/1-2023-trauma-informed-care>
- Smeets, G.J.J., Volkers, K.M., Scherder, E.J.A., & Moonen, X.M.H. (2023). Active music making and leisure activities for people with intellectual disabilities: A cluster randomized pilot study. *Research in Developmental Disabilities*, 142, 104606.
- Wit, de, M., Moonen, X. & Douma, J. (2023). Effectieve interventies LVB. Aanbevelingen voor het aanpassen, uitvoeren en ontwikkelen van gedragsveranderende interventies voor personen met een licht verstandelijke beperking. Herziene versie. Utrecht, Landelijk Kenniscentrum LVB
- Onderzoeksrapport Training Omgaan met Probleemgedrag, Ben Sajat centrum, december 2023
- Structuurrapport samenleven met verschil, Ben Sajat centrum & Universiteit voor Humanistiek, december 2023

Programma Diversiteit en Dementie in de Grote Stad

In het programma *Diversiteit en dementie in de grote stad* werkten we ook in 2023 samen met onze partners aan de kwaliteit van leven van mensen met dementie en een migratieachtergrond, en aan de ondersteuning van hun naasten.

Activiteiten

- *Verhalen verbinden*. In diverse zorgorganisaties zijn in 2023 verhalentafels georganiseerd. In totaal zijn vijf verhalentafels georganiseerd – in alle gevallen met eten- om verhalen over reizen, eten, gezondheid en feesten met elkaar te delen. De bijeenkomsten brengen culturen en ervaringen samen, benadrukken het belang van luisteren en begrip tonen en tonen de enorme culturele diversiteit in het ouder worden in Amsterdam. De verhalentafels lieten zien dat verhalen delen verbindt waardoor ouderen en zorgprofessionals elkaar beter begrijpen. In 2024 zal een handreiking worden gemaakt zodat zorgorganisaties ook zelf met de methodiek aan de slag kunnen. In samenwerking met Amsta zal de methodiek

doorontwikkeld worden. Het streven is met de methodiek elementen uit de opgehaalde verhalen op te nemen in de verschillende domeinen van het zorgplan. Ook andere zorgorganisaties kunnen bij belangstelling aanhaken.

- *Handreiking Cultuursensitief omgaan met onbegrepen gedrag bij mensen met dementie in de thuissituatie*. In dit project hebben Hogeschool Windesheim, Inholland, Cordaan en Carintregeland & Ben Sajat Centrum nauw samengewerkt. (september 2023)

Presentaties

- Bijdragen aan lezingen, webinars, podcasts en workshops in het hele land om zorgprofessionals, mantelzorgers en vrijwilligers mee te nemen in de kansen om cultuursensitief werken in te voeren. Enkele voorbeelden: podcast 'Onbereikbare ouderen', webinar 'Waardigheid en Trots over cultuursensitieve zorg', workshop 'Goed leven met dementie', podcast 'Cultuursensitieve zorg van de Raad van Ouderen'.
- Workshop diversiteit in de zorg in samenwerking met Inholland, Erasmus Medisch Centrum, Groenehart Ziekenhuis, Nieuwe Generatie Ouderen Langer Thuis.
- Symposium cultuur specifieke zorg. 19 september 2023, Almere. Deelname aan ronde tafelgesprek. Simone de Bruin, Robbert Gobbens, Carolien Smit, & Jeanny Vreeswijk-Manusiwa.

Advieswerkzaamheden

- Deelname Klankbordgroep Nationale ombudsman over cultuursensitiviteit
- Deelname Klankbordgroep VWS WOZO
- Deelname kernteam ontwikkeling kenniscentrum diversiteit en dementie (landelijk)
- Ontwikkeling module diverse lagen van onderwijs in samenwerking met Pharos en Windesheim
- Ronde tafel gesprek Tweede Kamer over inclusieve zorg

Programma Leren, Verbeteren en implementeren

De focus in dit programma lag in 2023 op hoe praktijkleren kan bijdragen aan verbetering van de kwaliteit van zorg en kwaliteit van leven van kwetsbare ouderen en mensen met een verstandelijke beperking, maar ook hoe het gestructureerd leren in de praktijk helpt bij het binden, boeien en behouden van personeel. We zien praktijkleren als een doorlopend proces, waarbij de implementatie en borging van goede zorgpraktijken steeds cruciaal zijn. Met een zogenaamde 90-dagen cyclus proberen we een methode uit die een innovatie en lerende cultuur beoogt te stimuleren. In 2024 zullen we daartoe ook 2 onderzoekers laten deelnemen aan de Q-academie van Amsterdam UMC. Hierdoor werken we niet alleen samen met de beroepsopleidingen (ROCvA, Inholland, HvA), maar ook met onze partners op de werkvloer en hun interne opleidingen. Een centrale vraag blijft: hoe kunnen betrokken partijen samen werken aan het ontwikkelen, overdragen en in de praktijk brengen van nieuwe kennis, houding en vaardigheden? Dit onderzoeken we met studenten en zorgprofessionals met diverse achtergronden, maar ook met naasten en met 'nieuwe' professionals zonder zorgachtergrond. Zo dragen we bij aan de continue ontwikkeling van (zorg)professionals, die op hun beurt bijdragen aan het verbeteren van de kwaliteit van leven van cliënten en hun naasten.

Presentaties

- Conferentie Blijmakers (14 april 2023) naar aanleiding van een onderzoek hoe niet-zorg professionals samen met zorgprofessionals goede zorg kunnen leveren en kunnen bijdragen aan een sociale benadering van dementie.

- Vaalburg, A.M., Boersma, P., Wattel, L., Gobbens, R., & Hertogh, C. (mei 2023). ‘Samen leren in de GRZ (geriatrische revalidatiezorg) was de afsluitende bijeenkomst (minisymposium) van een vierjarig onderzoekstraject naar betere revalidatiezorg.
- Integrated Care. Mei 22-24, 2023. Antwerp, Belgium. Lessons learned of providing integrated care within an interprofessional learning and innovation network in the community. Boersma, P., Linders, L., & Gobbens, R.J.J.
- Symposium cultuur specifieke zorg. 19 september 2023, Almere. De oog methodiek in 90-dagen. Boersma, P. & Groen - van de Ven, L.
- Werkplaats Samen leren en verbeteren in de Amsterdamse langdurige zorg, op 3 oktober 2023. De deelnemers waren met name opleidingsfunctionarissen binnen de zorginstellingen en mbo- en hbo-opleidingen. De deelnemers hebben de behoefte om, met enige regelmaat met elkaar in gesprek te gaan over relevante onderzoeksresultaten.
- Dullemen, van C. (3 oktober 2023). Presentatie onderzoek naar de Blijmakers op werkplaats Samen leren en verbeteren in de Amsterdamse langdurige zorg.

Publicaties

- Hendriks, I. & Boersma, P. (2023). Onderzoeksrapport eerste 90-dagen cyclus in Majella (ZHGA). Op te halen van: [Eindrapport eerste 90 dagen Majella – Ben Sajet Centrum](#)
- Hendriks, I. (2023). Rapport ‘onderzoek naar succesfactoren in het omgaan met agressie bij Jan Bonga (Amsta). Op te halen van: [Resultaten-90-dagen-cyclus-Jan-Bonga-DEF-.pdf \(bensajetcentrum.nl\)](#)
- Dullemen, C. van (2023). Rapport onderzoek naar Blijmakers. Op te halen van: [Rapport-Blijmakers-13-04.pdf \(bensajetcentrum.nl\)](#)
- Van Dullemen, C. & Boersma, P. (2023). Sociale benadering voor verbetering welzijn mensen met dementie. Tijdschrift Sociale Vraagstukken. Op te halen van: <https://www.socialevraagstukken.nl/sociale-benadering-voor-verbetering-welzijn-mensen-met-dementie/>
- Vaalburg, A. M., Wattel, E. M., Boersma, P., Hertogh, C. M., & Gobbens, R. J. (2023). The Role of Nursing Staff Regarding Goal Setting and Achieving in Geriatric Rehabilitation: A Focus Group Study. Rehabilitation Nursing Journal, 48(5), 148-159.DOI: 10.1097/RNJ.0000000000000429

Benoeming

Benoemd tot koploper (Actie Leer Netwerk) met het project ‘leren en Verbeteren in de Amsterdamse Verpleeghuiszorg’ (duur 1 november 2023 tot 31 oktober 2024).

Ander uitgevoerd onderzoek

- In 2024 is de eerste 90-dagen cyclus uitgevoerd. Dit is een cyclus waarin onderzoeken, leren en verbeteren tegelijkertijd wordt opgepakt. Het vraagstuk wat in de eerste leercyclus centraal stond was Leren en reflecteren op onbegrepen gedrag. In 2023 hebben we twee cycli afgerond en daarmee tevens de 90-dagen methodiek (deels) overgedragen aan de zorgorganisatie. De derde cyclus die begin 2024 start, heeft als doel om de hele interventie in zijn geheel over te dragen aan de organisatie, waarbij we de implementatie-effectiviteit aan het einde gaan ‘toetsen’.
- In november is het onderzoek ‘Samen beslissen en passende zorg’ van start gegaan. Op twee locaties, Amsta (gerontopsychiatrie) en Ons Tweede Thuis (Ivb), zijn LeerWerkPlaatsen ingericht waar mbo- en hbo-studenten, docenten en zorg en welzijnsprofessionals samen onderzoeken hoe zij beter met de client en diens naasten beslissingen kunnen nemen over belangrijke levensvragen.

- Twee onderzoeken uitgevoerd door studenten van Hogeschool Inholland in samenwerking met Amsta en Ben Sajet Centrum: thema's 'leerbedden project' en 'inzet van zorgbeveiligers'.
- Start gemaakt met opvolging van onderzoek naar succesfactoren in het omgaan met agressie bij Amsta in de vorm van spiegelbijeenkomsten. Verwachting is dat dit in voorjaar 2024 is afgerond.
- Start onderzoek naar de samenwerking tussen formele (blijmakers en reguliere verzorgenden)
- Start onderzoek over "innovatieve tussenvoorzieningen" in opdracht van wetenschappelijk instituut van politieke partij, in samenwerking met Cordaan.

4 Bestuur en medewerkers

Hieronder treft u een overzicht aan van de leden van het dagelijks en algemeen bestuur, betrokken hoogleraren en lectoren en medewerkers. Het is een grote lijst maar het merendeel van de medewerkers combineert het werken bij het Ben Sajat Centrum met een baan op een van de universiteiten, hogescholen of zorginstellingen. In het totaal bedraagt de formatie ongeveer 10 fte.

Bestuur			
Inge	Borghuis	rvb Amstelring	db-lid
Michiel	Heidenrijk	directeur AHTI	
Ronald	Schmidt	rvb Cordaan	db-lid
Monique	Cremers	rvb Amsta	db-lid
Philip	Mol	directeur ROCvA	
Nynke	van Dijk	decaan HvA	
Gregor	Halff	decaan VU	
Rien	de Vos	hoogleraar UvA	db-lid
Allard	van der Beek	decaan VU	
Gonneke	Willemsen	directeur Inholland	
Susan	Veenhoff	rvb OTT	db-lid
Thijs	Houtappels	rvb Zonnehuisgroep	
Sandra	Oud	rvb Evean	

Hoogleraren			
Anne-Mei	The		
Monique	Kremer		
Xavier	Moonen		
Henk	Nies		

Lectoren			
Robbert	Gobbens		
Rick	Kwekkeboom		

Ben Sajat kantoor			
Hetty	Vlug	Directeur	
Ludo	Glimmerveen	Programmaleider	
Hille	Voss	Programmaleider	
Petra	Boersma	Programmaleider	
Jeanny	Vreeswijk	Programmaleider	
Pieter	Hilhorst	Senior onderzoeker	
Caroline	van Dulleman	Senior onderzoeker	
Myrte	van Langen	Onderzoeker	
Josje	Schut	Onderzoeker	
Praveen	Sewgobind	Onderzoeker	
Iris	Hendriks	Onderzoeker	
Jante	Schmidt	Onderzoeker	
Carline	Wesdorp	Onderzoeker	
Diny	Stekelenburg	Onderzoeker	

Vivian	Toemen	Onderzoeker	
Abdullahi	Al Kartaoui	co-onderzoeker/ervaringsdeskundige	
Miranda	van Huis	Controller	
Sophie	Schaminee	Office manager	

5 Jaarrekening 2023

De afgelopen jaren beschikte het Ben Sajat Centrum over € 240.000 per jaar¹ op basis van bijdragen van de aangesloten instellingen en organisaties². Van het ministerie van VWS ontvingen we in 2023 450.000,-. Daarnaast beschikte het Ben Sajat Centrum over aanvullende projectsubsidies, zoals voor het onderzoek naar de Lang leven Thuisflats wat we samen met de Hogeschool van Amsterdam uitvoeren.

De jaarrekening ligt nog ter controle bij de accountant. Voor dit voortgangsverslag/jaarverslag is het voldoende te melden dat er zijn geen bijzondere afwijkingen zijn in vergelijking met de meerjarenbegroting 2022-2026. We sluiten 2023 met een positief resultaat van €95.000,-. Deze middelen zullen we in 2024 benutten om binnen het meerjarenbeleidsplan nieuwe onderzoeken binnen de programma's op te starten.

1 Dit is excl. de in kind bijdrage van ROC van Amsterdam en stichting Actief Burgerschap.

2 De volgende instellingen en organisatie zijn verbonden aan het Ben Sajat Centrum, vertegenwoordigd in het bestuur:

- Amsterdam UMC;
- Stichting Actief Burgerschap;
- Vrije Universiteit;
- Hogeschool van Amsterdam;
- Hogeschool Inholland;
- ROC van Amsterdam;
- Ons Tweede Thuis;
- Amsta;
- Amstelring;
- Cordaan;
- Zonnehuisgroep (vanaf juli 2022)
- Amsterdam Health & Technology Institute.