

# Festival van het leren

Leren en verbeteren  
in de ouderenzorg

Welkom!



Kennisland



ZonMw



# Programma

- Robbert Gobbens: Waarom?
- Marjolein Albers: Wat is het LIN?
- Petra Boersma: Resultaten onderzoek
  - Panelgesprek met stellingen
- Workshops
- Lancering toolkit
- Toekomstblik en afronding
- Borrel!



**Intro**

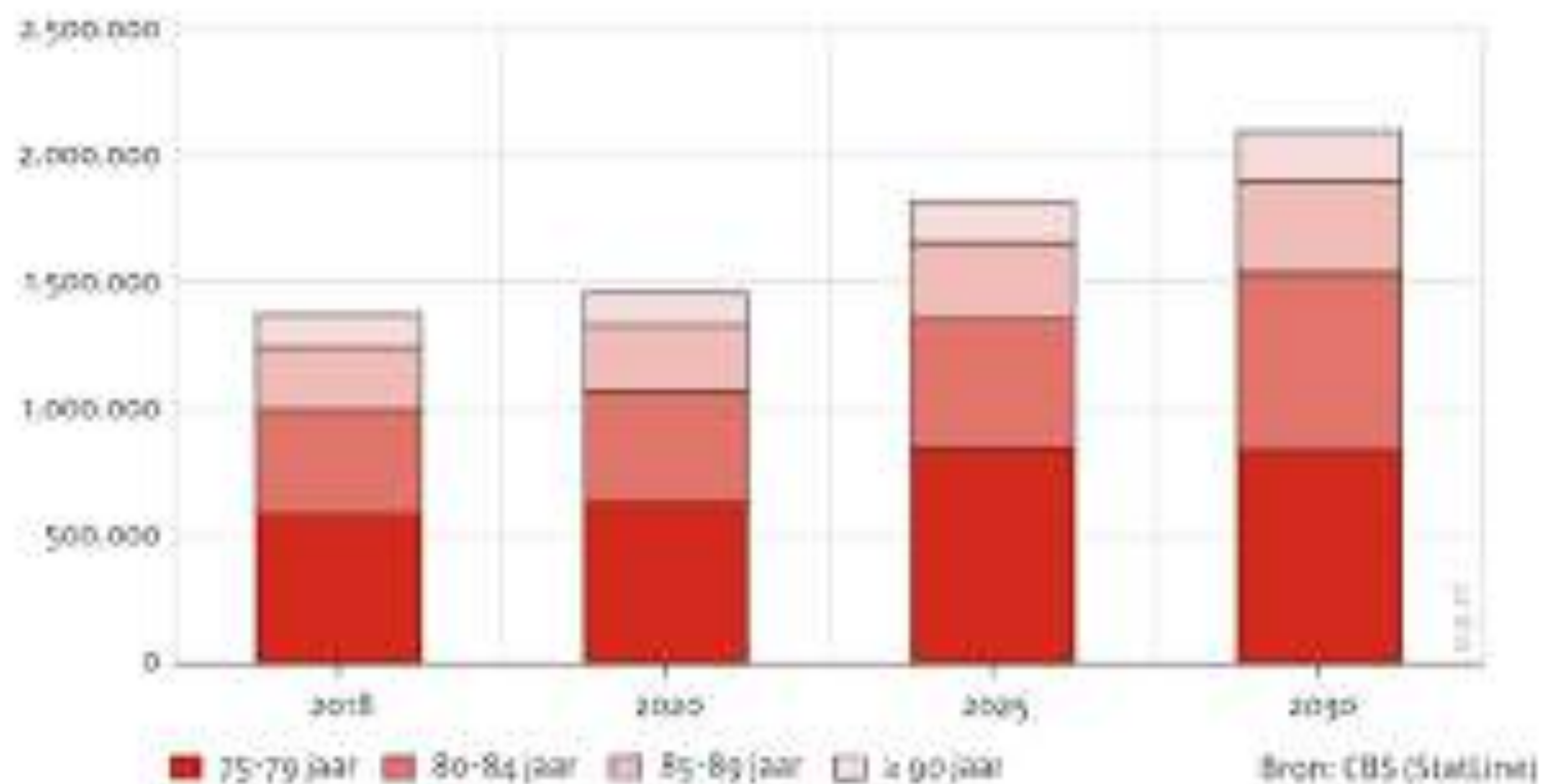
- Aanleiding tot onderzoek
- Werkwijze
- Resultaten m.b.t. pijn
- Resultaten m.b.t. onrust
- Resultaten m.b.t. neerslachtigheid
- Aanbevelingen onderzoeksopzet
- Conclusie / Evaluatie

# De Ouderenzorg klaarmaken voor de toekomst

**Waarom en hoe?**

**Robbert Gobbens**

# Vergrijzing



# Thuiswonende ouderen

WOZO Programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (juli 2022)

Conny Helder, Minister voor Langdurige Zorg en Sport

*"Zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan".*

Inzet van technologie

# Verpleeghuis

## Complexe zorg

- Kwetsbaarheid: lichamelijk, psychisch, sociaal; hangt samen met lagere kwaliteit van leven
- Multimorbiditeit
- Beperkingen in uitvoeren van ADL
- Mensen met dementie: inbegrepen gedrag

# Kwaliteit van de ouderenzorg

Staat volop in de belangstelling o.a. door tekort aan professionals en mantelzorgers, toename ZZP'ers

Kwaliteitskader verpleeghuiszorg, door Zorginstituut vastgesteld (2017), in 2021 geactualiseerd

Centrale doelstelling: samen leren en ontwikkelen

Stimulerende benadering van verpleegkundigen en verzorgenden



# Professionalisering van verpleegkundigen en verzorgenden

Toewijding

Vakbekwaamheid

Lerend vermogen

Onderzoekend vermogen

Samenwerkend vermogen: interprofessionele samenwerking (zorg – welzijn)

Richtlijnontwikkeling (V&VN)

Zeggenschap (VVAR)

# Leren en verbeteren

Verantwoordelijkheid professional: beschikken over up-to-date kennis

Verantwoordelijkheid werkgever: randvoorwaarden scheppen

Kennisontwikkeling via co-creatie: verbinden van praktijk (professionals, cliënten, mantelzorgers), onderzoek en onderwijs (LIN)

# Mensgerichte ouderenzorg

Ouderen moeten het leven kunnen blijven leiden zoals zij dat wensen

Ouderen moeten worden gezien als volwaardige partner in de zorg

Iedere persoon is uniek



# Het Leer- en InnovatieNetwerk

**Wat is het en hoe werkt het in de praktijk?**

**Marjolein Albers**

A physical therapy room with a large window. In the foreground, there are two parallel bars for walking and two blue exercise chairs. The window looks out onto a residential area with trees and buildings. The word "LIN" is overlaid in white text in the center of the window.

LIN

# Een dag in het LIN

Het is woensdagochtend

De rijp ligt op de daken

Om half 7 is er een handjevol mensen  
op straat .....

Waaronder de zorgprofessionals en  
studenten van Amsta de Poort















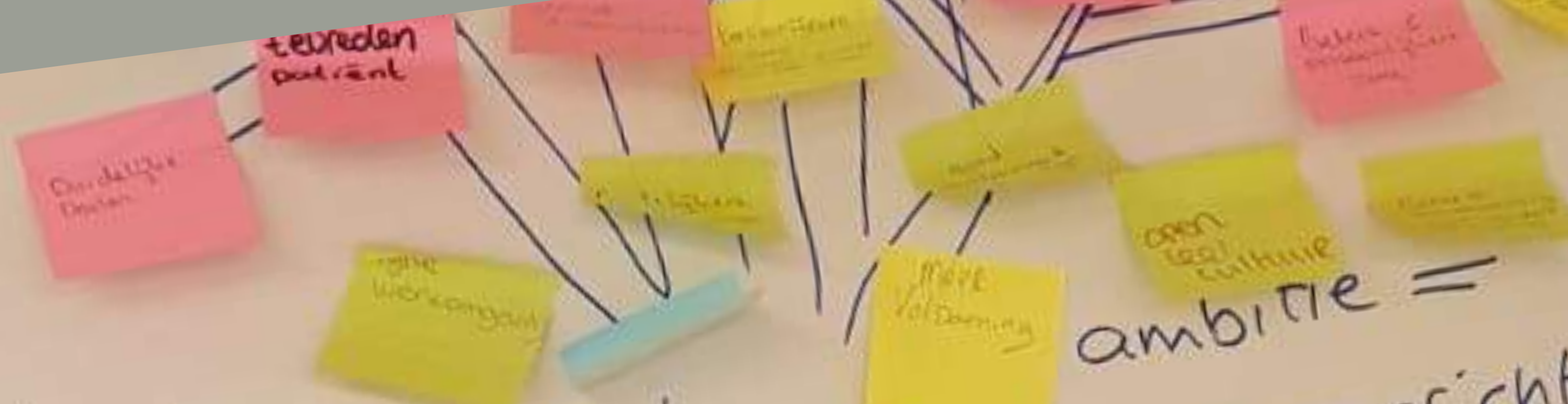








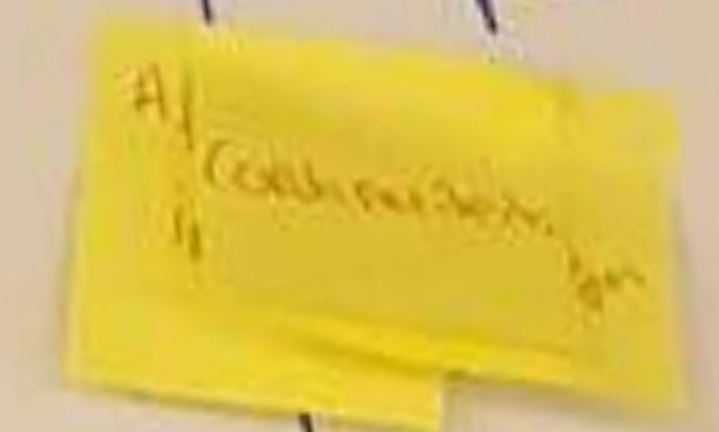




team  
 organisatie  
 persoonlijk  
 patiënt



persoonsgerichte  
 &  
 betekenisvolle  
 delen voor elke  
 patiënt



derde valideren  
 2019

tevreden pt

experts

Medische missers

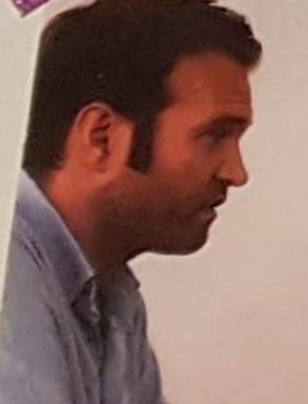
WETEN

in actie

DE UITLINKERS  
DICHTER.

"Ik vind het belangrijk dat mensen rekening houden met elkaar"

Ik gaf extra gas



Begrip

Team

stem klinkt

Onmisbaar

Kwaliteit van zorg



Veilig



ZO KAN HET OOK

Bewegingswetenschapper Linda Ooms:  
"Denken en Doen erg succesvol"

Beste STREEPIE VOOR

MAKELIJKER MEER BEWEGEN



GRZ



Gezonde keuzes maken

WONING EN HUISHOUDEN



Werk & privé  
IN THERAPIE  
Geen gek idee

VOORNEMENS

Doelgericht

CONTACT

familie

Ouderdom is slechts een tweede jeugd



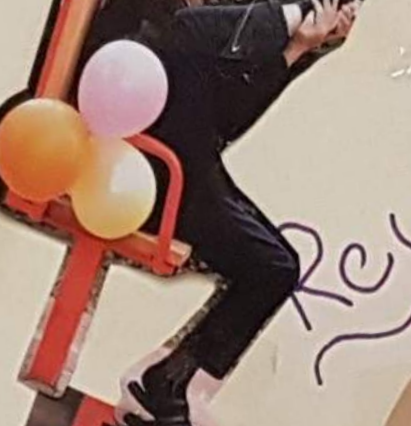
Slapen, zwemmen,

DOEL BEREIKT: MEER ZORG



GIDS

Start je proefrit thuis.



Revalidatie

EXPERTS

beste afslag'

"Interessant om te zien hoe mensen reageren in Sommigen blijken sterker dan je dacht, anderen zijn banger"



- Maar ook uitstapjes
- Omdraaidag

*Vrienden voor het leven*







# Vragen uit het publiek





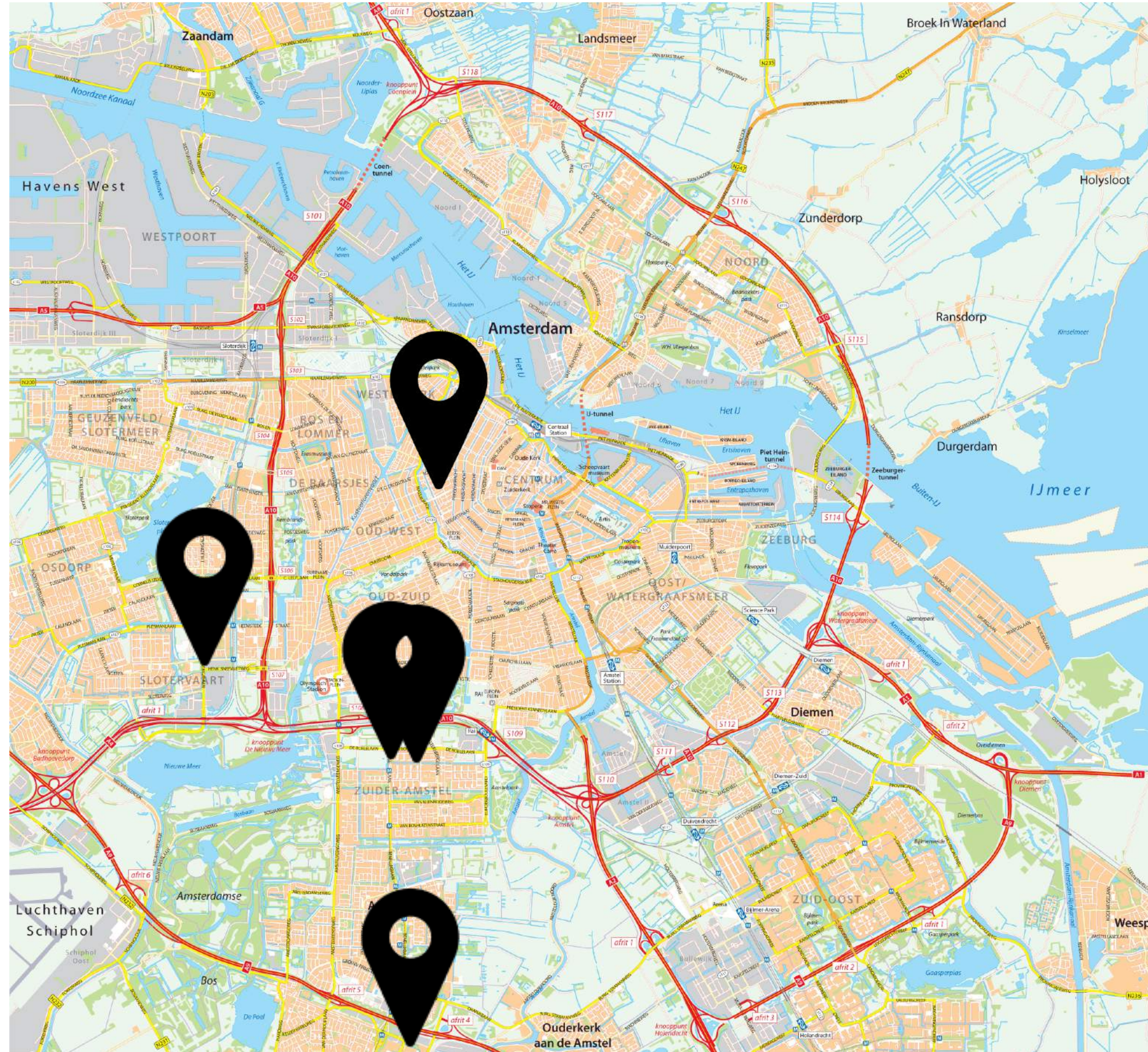


# Resultaten onderzoek

**Aan de hand van stellingen met panel**

**Petra Boersma**

# Leer/werkinitiatieven Amsterdam e.o.



- Gilde Ieren
- Vakgroep langdurige zorg
- Leerhuis Hof van Sloten
- Leer- en InnovatieNetwerken
- TOP-Ieren 2.0



## Factsheet innovatieve leer/werkpraktijken Amsterdam 2019

### WHO estimates

For all countries to reach Sustainable Development Goal 3 (Ensure healthy lives and promote well-being for all at all ages), WHO estimates that the world will need an additional 9 million nurses and midwives by the year 2030.

Factsheet Nursing and midwifery – WHO (23 February 2018)



# De nieuwe standaard in de verpleeghuiszorg: Leren en werken op één plek

**handleiding** *Vier concrete stappen om een leerwerkplek te starten*

Onderwijs en Gezondheidszorg | HET PLATFORM VOOR LEREN IN DE ZORG

NIEUWS ABONNEREN COLOFON JAARGANGEN

Onderwijs en Gezondheidszorg  
Februari 2021, Jaargang 45, Nummer 1, pp. 20-23

**BEST PRACTICES**  
**Samen opleiden, leren en verbeteren in de Amsterdamse verpleeghuiszorg**

LEES ONLINE DOWNLOAD PDF

Kwaliteit is dynamisch, kwaliteit is een werkwoord, zegt Jan Kremer, voorzitter van de Kwaliteitsraad. In 2017 is een nieuw Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg van kracht geworden dat stelt dat "continu werken aan een betere kwaliteit van zorg de norm moet zijn". Tegelijkertijd is in de afgelopen jaren de complexiteit van de zorgverlening aan ouderen in verpleeghuizen toegenomen (Actiz, 2018). Hoe zorg je als zorgorganisatie dat je zorgprofessional voldoende bekwaam is om met die complexiteit om te gaan en tegelijkertijd continu werkt aan de verbetering van de

OVER DIT ARTIKEL

**Publicatie**  
Onderwijs en Gezondheidszorg Februari 2021  
Jaargang 45  
Nummer 1  
pp. 20-23

**Auteur(s)**

# Stelling 1

---

Het starten van een LIN op een afdeling kan zonder dat het team op  
formatie is

# Uit ons onderzoek blijkt

Succesfactoren:

- Hbo-verpleegkundige aan het team binden
- Structuur LIN: opdelen in de twee groepen

Belemmerende factoren:

- Uitroosteren lukt niet altijd
- Verloop van managers
- Te weinig werkbegeleiders



# Stelling 2

---

Zorgprofessionals zijn moeilijk te motiveren om deel te nemen aan  
het LIN

# Uit ons onderzoek blijkt

---

Het LIN is van professionals, studenten, docenten!

Genoemde oorzaken van wegblijven bij LIN:

- Er moet eerst een drempel over gestapt worden
- Weinig reflectieve cultuur: *'weinig gericht op uitproberen en evalueren' (manager)*
- Weerstand tegen het LIN: *'het is eng, he' (verzorgende)*
- Weerstand tegen nieuwe dingen leren
- Geen verantwoordelijkheid voor verbeteren kwaliteit van zorg nemen

# Stelling 3

---

Regelmatige deelname van een client/naaste in de LIN creëert pas  
echte co-creatie



# Uit ons onderzoek blijkt

---

1. Cliënten hebben geen kennis van het LIN, maar waarderen de studenten

*'Studenten nemen meer de tijd voor de zorg, maken een praatje en hebben meer geduld'*

2. Cliënten profiteren van de kwaliteitsprojecten
3. Meer co-creatie in LIN is wenselijk

(Van den Broeke e.a., 2020)



# Stelling 4

---

Een LIN nodigt studenten meer dan reguliere stages uit tot kritisch  
durven zijn op de kwaliteit van zorg

# Uit ons onderzoek blijkt

1. Leerklimaat is niet optimaal
2. Zien leren, doet leren

*'ik heb gemerkt dat ik het heel leuk vindt om die kennisoverdracht te delen, ik word daar zelf ook wijzer van' (professional)*

*'ik keek er in het begin juist tegenop, omdat het lijkt op veel meer werk. Maar ik denk dat je er uiteindelijk een betere verpleegkundige door wordt, omdat je ook onderzoek doet. Ik ben er nu veel positiever over dan ik had verwacht' (student)*



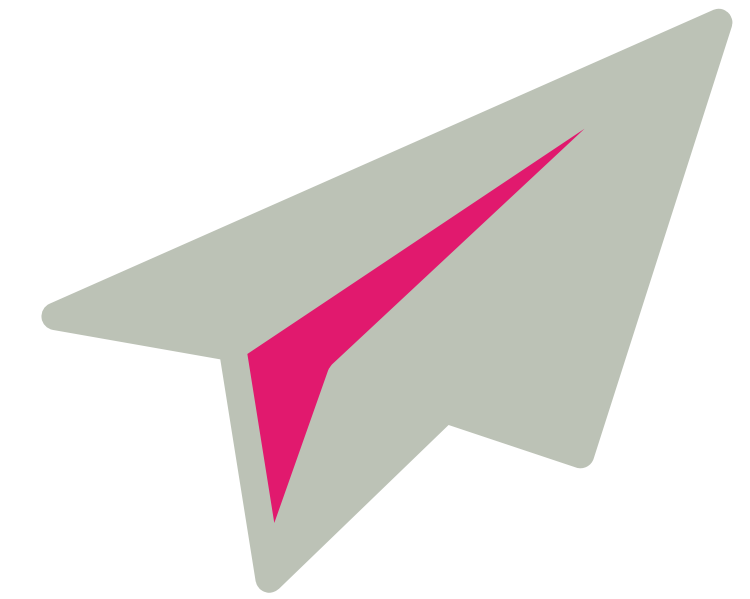
# Aanbevelingen

---

- Heldere structuur LIN die iedereen de mogelijkheid geeft te kunnen participeren
- E-module werkbegeleider LIN ontwikkelen
- (Digitale) Clientfolder LIN ontwikkelen
- Multidisciplinaire startbijeenkomst iedere LIN-groep
- Vervolgonderzoek: ook niet-deelnemers LIN betrekken

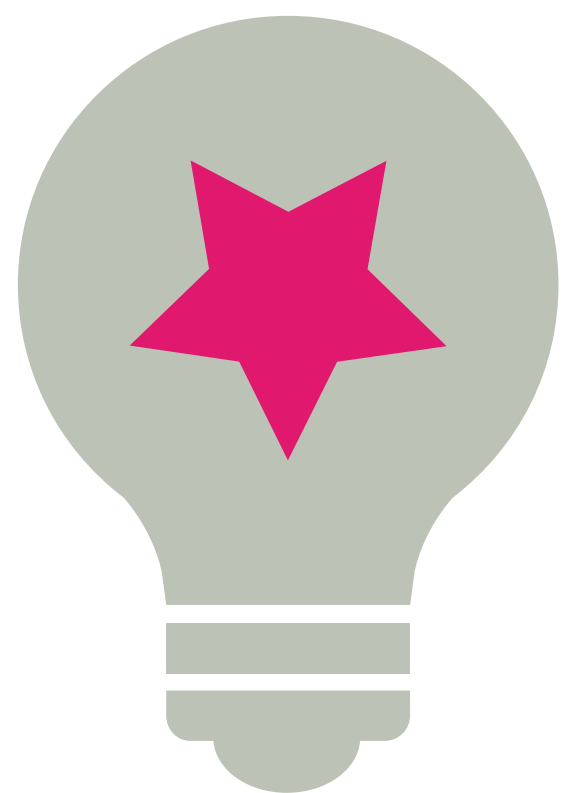


# Workshops



1. Aan de slag met de Toolkit  
door Dave van Loon in de Studio
2. Leren en werken op een plek: dilemma's uit de praktijk  
door Karin Bosch en Petra Boersma in de Foyer
3. Creatieve oplossingen voor het personeelstekort in de ouderenzorg  
door Henk Nies in de IJzaal

Online: Aan de slag met de Toolkit door Nina Sandford



# Festival van het leren

**Leren en verbeteren  
in de ouderenzorg**



# Toolkit

## Aan de slag met een Leer- en InnovatieNetwerk

Dave van Loon



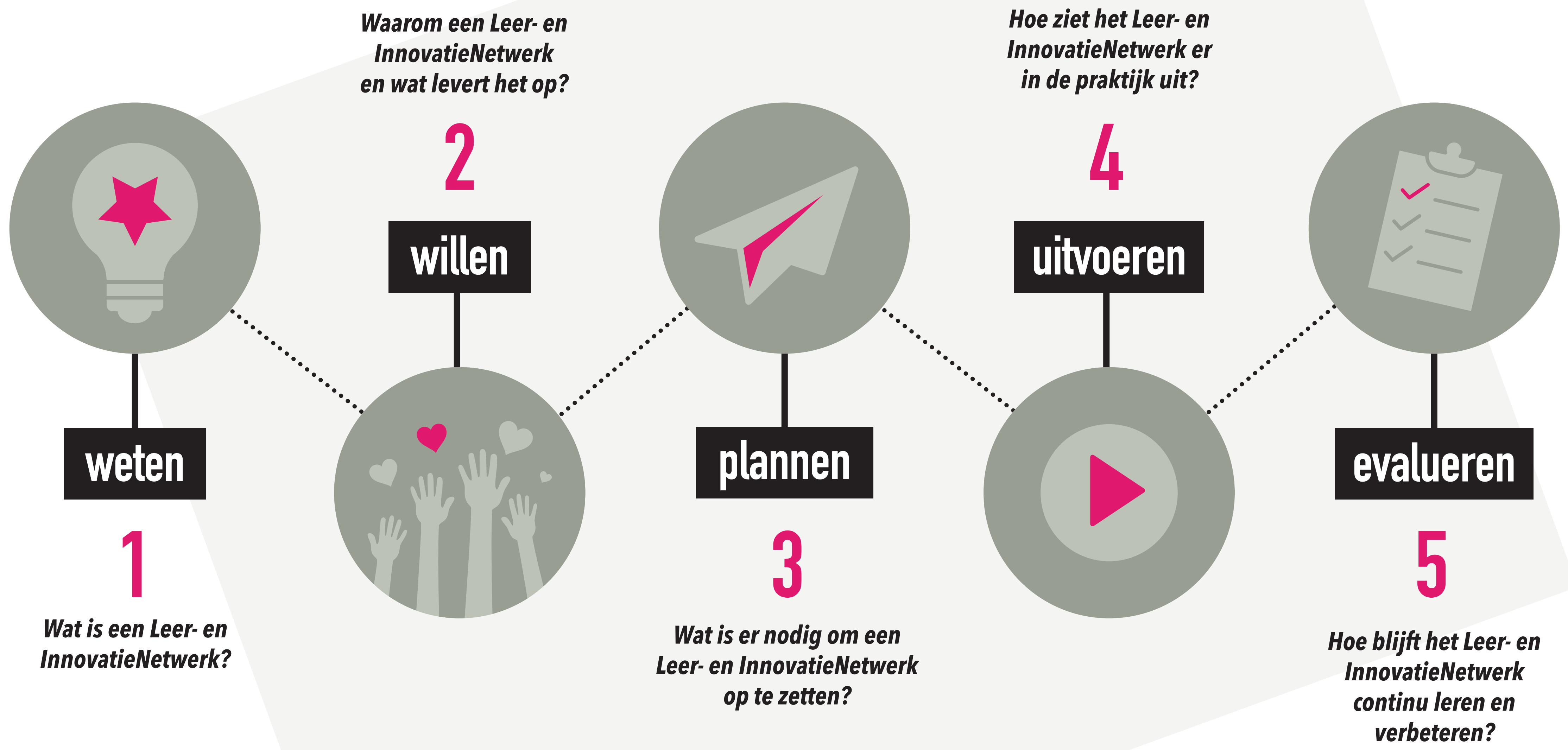


**Toolkit**

**Aan de slag met een**

**Leer- en InnovatieNetwerk**

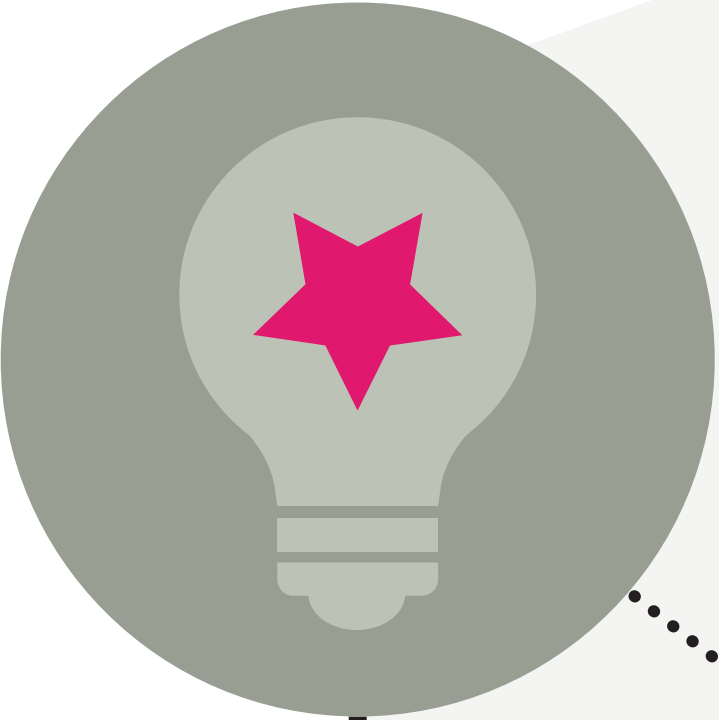
**binnen jouw zorginstelling**



**1**

*Wat is een Leer- en InnovatieNetwerk?*

**weten**



**2**



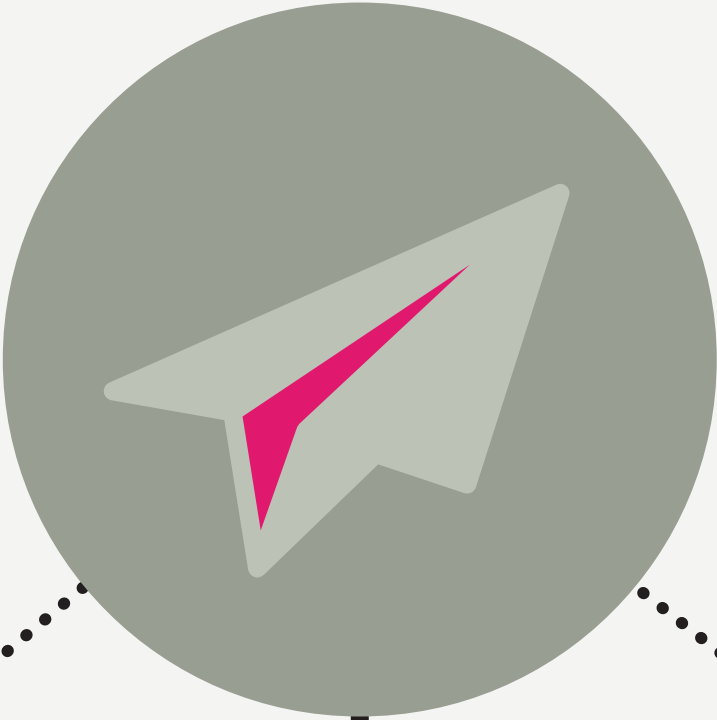
**willen**

*Waarom een Leer- en InnovatieNetwerk en wat levert het op?*

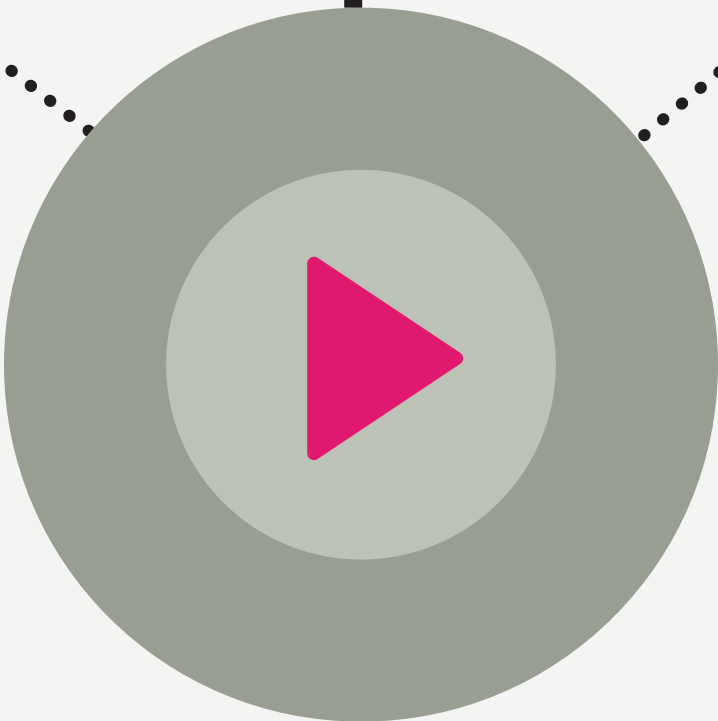
**3**

*Wat is er nodig om een Leer- en InnovatieNetwerk op te zetten?*

**plannen**



**4**



**uitvoeren**

*Hoe ziet het Leer- en InnovatieNetwerk er in de praktijk uit?*

**5**

*Hoe blijft het Leer- en InnovatieNetwerk continu leren en verbeteren?*

**evalueren**



**De toolkit is vanaf nu online!**

**Check de website van**





# Bedankt!



Ben Sajet  
centrum

 zonnehuisgroep  
amstelland

 AMSTA

 Kennisland

 in holland  
hogeschool

 ZonMw