



## Trajectontwerp: Ouderen aan zet

*Een trajectontwerp gericht op eigen regie van kwetsbare ouderen in een crisissituatie*

*In opdracht van Ben Sajet Centrum / Amsta*



### Ouderen wonen steeds langer thuis

Ouderen wonen steeds langer thuis. Vaak met behulp van familie, thuiszorg of een ander

persoon die voor hen zorgt. Het kan gebeuren dat thuis wonen opeens niet meer gaat. Bijvoorbeeld een oudere is gevallen en hulp is te zwaar voor familie (mantelzorgers) of een oudere belandt in het ziekenhuis en moet na behandeling nog herstellen, maar thuis is dat niet mogelijk.

In 2018 zijn vijf zorgorganisaties in Amsterdam gestart met een pilot om deze tijdelijke ouderenzorg te coördineren. De huisarts of een andere verwijzer belt naar het coördinatiepunt: één centraal telefoonnummer. Medewerkers van dit coördinatiepunt hebben inzicht in het aanbod van tijdelijke herstelplekken in de stad. Dit coördinatiepunt heet Aanmeldportaal Tijdelijke Zorg Amsterdam <https://www.sigra.nl/aanmeldportaal-tijdelijke-zorg-amsterdam>.

### Verbeteren van zorg voor thuiswonende ouderen

Het doel van het trajectontwerp is het verbeteren van de zorg voor thuiswonende ouderen in een crisissituatie, die tijdelijk een herstelplek nodig hebben door een interventie te vinden die de werkwijze van de pilot verbetert.

### Interviews en literatuuronderzoek

In de periode september 2019 tot en met juni 2020 is data verzameld door middel van veld- en literatuuronderzoek onder medewerkers

van het coördinatiepunt, ouderen, medewerkers op zorglocaties en verwijzers. Beïnvloedende factoren in de behandeling zijn geanalyseerd en een innovatievoorstel is opgesteld. Het implementatieplan is financieel en strategisch onderzocht.

### Heftige situatie

Voor thuiswonende ouderen en hun mantelzorgers is het zeer ingrijpend als een oudere plotseling niet meer thuis kan wonen. In een korte tijd moeten belangrijke beslissingen genomen worden over zaken waar men weinig over weet: herstelplek, geriatrische plek, ouderenzorg etc. Het helpt ouderen en mantelzorgers in het maken van keuzes als meer informatie beschikbaar is over aanmeldproces en tijdelijke zorg.

### Het resultaat: een informatiefolder voor ouderen

De interventie die past bij het Aanmeldportaal en direct invloed heeft op de kwaliteit van zorg voor ouderen, is een informatiefolder voor ouderen over het proces van aanmelding en informatie over de herstelplek, zodat kwetsbare ouderen beter voorbereid zijn op een crisissituatie en meer eigen regie ervaren.

