

Resultaten onderzoek naar onorthodoxe aanpak Amstelring vooralsnog positief.

Caroline van Dullemen

“Ik had niet gedacht dat zoiets in Amsterdam mogelijk was”, zei een enthousiaste zus van een bewoner van de Nieuwe Sint Jacob. Vanaf 1 april 2022 heeft zorggroep Amstelring in een monumentaal gebouw recht tegenover Artis 36 nieuwe appartementen gerealiseerd als kleinschalige woonvorm voor mensen met dementie. In De Nieuwe Sint Jacob wordt gewerkt volgens de “sociale benadering” met als uitgangspunt dat de bewoners zo min mogelijk als patiënt en zo veel mogelijk als mens worden behandeld. Dat zal hun onzekerheid verminderen en hun zelfvertrouwen verhogen, hetgeen ook voor hun omgeving positieve gevolgen heeft. En dat wérkt!

Maar dat gaat niet vanzelf. Om deze nieuwe benadering te implementeren zijn niet alleen medewerkers gezocht met een reguliere zorgopleiding, maar ook mensen met andere ervaringen. Onder de titel “blijmakers” is een vacature uitgegaan waarin mensen werden gevraagd die wilden werken in: “ Een team van échte aanpakkers die van nature aanvoelen waar iemand behoefte aan heeft. En met passie en durf liefdevolle aandacht geven. Daarom zijn de competenties van onze Blijmakers het meest belangrijk: communicatieve vaardigheden, samenwerken, zelfreflectie, verantwoordelijkheidsgevoel en inlevingsvermogen.” De functie is inmiddels omgedoopt in 'persoonlijk ondersteuner' (PO).

Hoe ervaren zij het werk nu na de eerste paar maanden? Caroline van Dullemen, onderzoeker bij het Ben Sajat Centrum, onderzoekt hoe deze persoonlijke ondersteuners en de teamleden met een zorgachtergrond samenwerken. Wat blijkt? In de interviews met 27 teamleden zeggen zij hun huidige werk gemiddeld een 8 te geven! Dat wil niet zeggen dat er geen knelpunten zijn. Velen benadrukken dat het werk nog nieuw is. Dat het daarom lastig is



te laveren tussen enerzijds de ruimte die ze krijgen om de sociale benadering te hanteren en anderzijds de behoefte die ze voelen aan meer structuur en sturing. Er zijn nog weinig routines.

Toch lijken de voorlopige resultaten van het onderzoek naar deze nieuwe werkwijze positief. En dat is nodig ook. In Amsterdam neemt het aantal mensen met dementie tussen nu en 2030 naar verwachting met 56% toe. Gezien deze zorgwekkende ontwikkelingen is het van groot belang dat er meer inzicht komt hoe we in de stad zorgverleners voor mensen met dementie weten te vinden, te boeien en te binden. Met deze onorthodoxe inzet van human resources lijkt Amstelring een flinke stap te zetten op weg een succesvolle aanpak. Dat blijkt dus mogelijk in Amsterdam.