

ACUTE ZORG NODIG?

wegwijzer voor mantelzorgers van thuiswonende ouderen die tijdelijk zorg nodig hebben

1



Uw ouder/familielid of kennis is gevallen, geopereerd of er iets anders gebeurt waardoor hij of zij tijdelijk niet meer thuis kan wonen.

2



De huisarts gaat op zoek naar tijdelijke zorg. Hij/zij belt naar het coördinatiepunt tijdelijke zorg in Amsterdam. Dit coördinatiepunt heet Aanmeldportaal Tijdelijke Zorg Amsterdam. Dit aanmeldportaal coördineert alle tijdelijke zorg in Amsterdam. Vijf organisaties werken hier samen. De medewerkers van dit aanmeldportaal werken bij één van deze vijf organisaties: Amsta, Cordaan, Amstelring, Evean en Zorggroep Amsterdam Oost.

3



Het aanmeldportaal bespreekt met de huisarts welke mogelijkheden er zijn voor tijdelijke zorg op korte termijn. De huisarts heeft medische gegevens nodig, maar ook gegevens over dagelijks vaardigheden. Soms is de huisarts onvoldoende bekend met uw ouder / familie / kennis; dan zal de huisarts ook aan u informatie vragen. Het kan ook zijn dat de medewerkers van het aanmeldportaal u als mantelzorgers een aantal vragen willen stellen om inzicht te krijgen in de mogelijkheden van uw ouder / familielid / kennis.

4



U kiest samen met uw ouder / familielid / kennis en de huisarts wat de meest passende oplossing is. Meestal is tijdelijke zorg binnen 24 uur geregeld. Het kan ook voorkomen dat het langer duurt of een locatie dicht in de buurt niet mogelijk is. U kunt altijd gaan kijken en op basis daarvan een besluit nemen.

5



Uw ouder / familielid / kennis heeft de volgende zaken nodig: verwijsbrief van de arts, medicatie, legitimatiebewijs, kleding en eventueel boeken/ hobbyspullen.

6



Uw huisarts regelt vervoer van uw huis naar tijdelijke zorg.

Verblijf op herstel afdeling

- Vorm van zorg is eerstelijns verblijf (ELV).
- Vergoeding verloopt:
 - o Via Zorgverzekeringswet: geen eigen bijdrage, wel eigen risico.
 - o Met indicatie via WLZ en afhankelijk van contract van zorgverzekeraar met zorgorganisatie:
 - WLZ (wel eigen bijdrage).
- Een medische indicatie van huisarts of behandelaar over noodzaak van herstel is nodig. Dit kan ook na opname.
- Kamer: één of twee persoonskamer (gestoffeerd) met gedeelde badkamer.
- 1e dag opname-gesprek: bespreken van contactpersoon.
- Dagelijks leven: verwacht wordt dat zoveel mogelijk zelf wordt gedaan, zoals bed opmaken, koffie/thee pakken etc.
- Maaltijden: er worden twee broodmaaltijden en een warme maaltijd geserveerd.
- Dagactiviteiten: er worden geen dagactiviteiten georganiseerd.
- Herstelen: fysiotherapeut, logopedist diëtist, ergotherapeut zijn mogelijk aanwezig om te helpen bij herstel.
- Behandelplan: zo snel mogelijk wordt een behandelplan gemaakt samen met cliënt en mantelzorger.
- Duur eerstelijns verblijf: maximaal 3 maanden. Dit kan zo nodig verlengd worden.
- Tv in algemene ruimte, vaak kan tv op kamer gehuurd worden.
- Regelen terug keer of andere locatie (WLZ).